

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, Adnan, dkk. (2016). *Customer Churn Prediction in Telecommunication Sector using Rough Set Approach*. NEUCOM17826. PII: S0925-2312(16)31484-9.
- Amry, Devy, dkk. (2016) *Comparison of Accuracy Level K-Nearest Neighbor Algorithm and Support Vector Machine Algorithm in Classification Water Quality Status*. International Conference on System Engineering and Technology (ICSET). 978-1-5090-5089-5/16 2016 IEEE.
- Andri dan Abba. (2016) *The Use Of Data Mining For Prediction Of Customer Loyalty*. CommIT (Communication & Information Technology) Journal 10(1), 41–47.
- Arifin dan F Samopa. (2018). *Analysis of Churn Rate Significantly Factors in Telecommunication Industry Using Support Vector Machines Method*. IOP Publishing. doi :10.1088/1742-6596/1108/1/012018. MISEIC 2018.
- Arifin, Andreas Danil, dkk. (2015). *Implementasi Algoritma K-Nearest Neighbour Yang Berdasarkan One Pass Clustering Untuk Kategorisasi Teks*.
- Arifin, Muhammad.(2014). *Business Intelligence Untuk Prediksi Customer Churn Telekomunikasi*. Prosiding SNATIF. ISBN: 978-602-1180-04-4.
- Arifin, Muhammad. (2015). *Ig-Knn Untuk Prediksi Customer Churn Telekomunikasi* . Jurnal SIMETRIS. ISSN: 2252-4983, Vol 6 No 1 April 2015.

Faruq, Adiwijaya dan Said.(2017). *Analisis Churn Prediction Menggunakan Metode Logistic Regression Dan Smote (Synthetic Minority Over-Sampling Technique) Pada Perusahaan Telekomunikasi*. e-Proceeding of Engineering. ISSN : 2355-9365, Vol.4, No.3 Desember 2017.

Handoyo, Rendy dkk.(2014). *Perbandingan Metode Clustering Menggunakan Metode Single Linkage Dan K - Means Pada Pengelompokan Dokumen*. Vol 15, No 2.

Imanuel, Ricky Ndaumanu. (2014). *Analisis Prediksi Tingkat Pengunduran Diri Mahasiswa dengan Metode K-Nearest Neighbor*. Jatisi, Vol. 1 No. 1 September 2014

Lestari, Mei.(2014). *Penerapan Algoritma Klasifikasi Nearest Neighbor (K-NN) Untuk Mendeteksi Penyakit Jantung*. Faktor Exacta 7(4): 366-371, 2014. ISSN: 1979-276.

Meyrina, Imam dan Inu. (2016).*Prediksi Customer Churn Menggunakan Algoritma Fuzzy Iterative Dichotomiser 3*. J. Math. and Its Appl. ISSN: 1829-605X Vol. 13, No. 1, Mei 2016, 23-36.

Mustakim dan Giantika Oktaviani F. (2016). *Algoritma K-Nearest Neighbor Classification Sebagai Sistem Prediksi Predikat Prestasi Mahasiswa*. Jurnal Sains, Teknologi dan Industri, Vol. 13, No.2. ISSN 1693-2390

- Rendy, R.Rumani dan Surya.(2014). *Perbandingan Metode Clustering Menggunakan Metode Single Linkage Dan K - Means Pada Pengelompokan Dokumen*. ISSN: 1412-0100, Vol 15, No 2, Oktober 2014.
- Ricky, Kusriani dan M. Rudyanto. (2014). *Analisis Prediksi Tingkat Pengunduran Diri Mahasiswa dengan Metode K-Nearest Neighbor*. Jatisi. Vol. 1 No. 1 September 2014.
- Saputra, Elin Panca. (2015). *Penerapan Algoritma Svm Berbasis Psoutuk Tingkat Pelayanan Marketing Terhadap Loyalitas Pelanggan Kartu Kredit*. Jurnal Techno Nusa Mandiri. Vol. XII No. 2, September 2015.
- Sri, Yulianti dan Aries. (2017). *Penerapan Resampling Dan Adaboost Untuk Penanganan Masalah Ketidakseimbangan Kelas Berbasis Naïve Bayes Pada Prediksi Churn Pelanggan*. Jurnal Informatika Universitas Pamulang. ISSN 2541-1004 ,Vol. 2, No. 4, Desember 2017.
- Sudriyanto. (2017). *Clustering Loyalitas P.elanggan Dengan Metode Rfm (Recency, Frequency, Monetary) Dan Fuzzy C-Means*. Prosiding SNATIF Ke-4. ISBN: 978-602-1180-50-1. 2017.
- Suyanto.(2017). *Data Mining untuk Klasifikasi dan Klasterisasi Data*. Bandung: Informatika Bandung

- Tesha, Adiwijaya dan Said. (2017). *Analisis Churn Prediction pada Data Pelanggan PT. Telekomunikasi dengan Logistic Regression dan Underbagging*. e-Proceeding of Engineering. ISSN : 2355-9365, Vol.4, No.2 Agustus 2017.
- Wardani, Ni Wayan.dkk.(2018). *Prediksi Customer Churn Dengan Algoritma Decision Tree C4.5 Berdasarkan Segmentasi Pelanggan Pada Perusahaan Retail*. Jurnal Resistor. e-ISSN 2598-9650 (Online) , Vol 1, No 1 – April 2018.
- Wouter, David, dan Bart. *Social Network Analysis For Costumer Churn Prediction*. Applied Soft Computing 14(2014), Hal 431-446.
- Yunita, Devy. (2017). *Perbandingan Algoritma K-Nearest Neighbor Dan Decision Tree Untuk Penentuan Risiko Kredit Kepemilikan Mobil*. Jurnal Informatika Universitas Pamulang. ISSN 2541-1004. Vol. 2, No. 2, Juni 2017.