

**ALGORITMA *DECISION TREE* (ID3) DAN *K- NEAREST NEIGHBOUR* (K-NN) DALAM PREDIKSI *COSTUMER CHURN* BERDASARKAN SEGMENTASI PELANGGAN  
(STUDI KASUS RADITY CRAFT TASIKMALAYA)**

**LAPORAN PENELITIAN  
TUGAS AKHIR**

Oleh :

Nama : Hanifa Agustina Indriyani  
NPM : 157006099



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2019**