

MOTTO

“Apapun yang menjadi takdirmu,
akan mencari jalannya
menemukanmu.”

-Ali Bin Abi Thalib-

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis/skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, 26 Juli, 2022

Yang membuat pernyataan



Nabila Eka Faujiah

ABSTRACT

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK ABILITY AND
ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE
SURVEY ON FREELANCE DAILY WORKERS OF UPTD BPPTDK***

MARGAWATI GARUT

By:

Nabila Eka Faujiah

183402168

Under the guidance of

Dedi Rudiana

Dian Kurniawan

This study aims to determine and analyze the influence of leadership style, work ability and organizational culture on the performance of employees of THL UPTD BPPTDK Margawati Garut. With survey research method, with interview data collection techniques, distributing questionnaires and documentation, using the saturated sample method to 39 respondents. The data analysis technique used is path analysis through SPSS 24 and hypothesis testing. The results of this study found that the leadership style of THL UPTD BPPTDK Margawati Garut employees was very good, good work skills, good organizational culture, and good employee performance. The path analysis shows that each of the leadership styles, work abilities, and organizational culture has a direct and indirect relationship to influence employee performance. Simultaneously leadership style, work ability, and organizational culture have a positive and significant effect on employee performance. With the conclusion that the higher the influence of leadership style, work ability, and organizational culture, the better the performance of THL employees UPTD BPPTDK Margawati Garut.

Keywords: Leadership Style, Work Ability, Organizational Culture, Employee Performance.

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEMAMPUAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN SURVEI PADA THL UPTD BPPTDK MARGAWATI GARUT

Oleh:

Nabila Eka Faujiah

183402168

Dibawah bimbingan:

Dedi Rudiana

Dian Kurniawan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, kemampuan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan THL UPTD BPPTDK Margawati Garut. Dengan Metode penelitian survei, dengan teknik pengumpulan data wawancara, penyebaran kuesioner dan dokumentasi, menggunakan metode sampel jenuh kepada 39 responden, teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur melalui SPSS 24 dan uji hipotesis. Hasil Penelitian ini mendapatkan bahwa gaya kepemimpinan pada karyawan THL UPTD BPPTDK Margawati Garut sangat baik, kemampuan kerjanya baik, budaya organisasinya baik, dan kinerja karyawannya baik. Dalam analisis jalur menunjukkan bahwa masing-masing dari gaya kepemimpinan, kemampuan kerja, dan budaya organisasi memiliki hubungan langsung dan tidak langsung mempengaruhi kinerja karyawan. Secara simultan gaya kepemimpinan, kemampuan kerja, dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan kesimpulan semakin tinggi pengaruh gaya kepemimpinan, kemampuan kerja, dan budaya organisasi, maka semakin baik kinerja karyawan THL UPTD BPPTDK Margawati Garut.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Kemampuan Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	8
1.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan	10

2.1.1.1	Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.1.2	Teori-Teori Kepemimpinan	14
2.1.1.3	Ciri-Ciri Kepemimpinan	17
2.1.1.4	Sifat-Sifat Kepemimpinan.....	18
2.1.1.5	Fungsi Kepemimpinan	19
2.1.1.6	Sumber Dan Dasar Kekuasaan Pemimpin	20
2.1.1.7	Peranan Kepemimpinan	22
2.1.1.8	Indikator – Indikator Gaya Kepemimpinan	23
2.1.2	Kemampuan Kerja	26
2.1.2.1	Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja.....	28
2.1.2.2	Indikator Dari Kemampuan Kerja.....	30
2.1.2.3	Jenis-JenisKemampuan Kerja	30
2.1.3	Budaya Organisasi	33
2.1.3.1	Indikator Budaya Organisasi.....	34
2.1.3.2	Karakteristik Budaya Organisasi.....	34
2.1.4	Kinerja Karyawan	37
2.1.4.1	Jenis – Jenis Kinerja Karyawan	38
2.1.4.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	40
2.1.4.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	41
2.1.5	Penelitian Terdahulu	44
2.2	Kerangka Pemikiran.....	48
2.3	Hipotesis.....	51
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		52

3.1	Objek Penelitian	52
3.1.1	Sejarah Singkat.....	52
3.1.2	Visi dan Misi UPTD BPPTD Margawati Garut.....	53
3.1.3	Struktur Organisasi.....	53
3.1.4	Job Description.....	54
3.1.5	Sebaran Tenaga Kerja	56
3.2	Metode Penelitian.....	56
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	56
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.2.2.1	Sumber Data.....	59
3.2.2.2	Prosedur Pengumpulan Data.....	60
3.2.3	Populasi Dan Sampel	60
3.2.4	Teknik Pengambilan Sampel.....	61
3.2.5	Skala Pengukuran.....	61
3.3.	Model Penelitian	62
3.4	Teknik Analisis Data.....	63
3.4.1	Uji Instrumen	63
3.4.2	Analisis Deskriptif	64
3.4.3	Metode Successive Interval.....	65
3.4.4	Analisis Jalur Path (<i>Path Analysis</i>).....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		68
4.1	Gaya Kepemimpinan Pada THL UPTD BPPTDK Margawati Garut	68
4.2	Kemampuan Kerja Pada THL UPTD BPPTDK Margawati Garut.....	74

4.3 Budaya Organisasi Pada THL UPTD BPPTDK Margawati Garut.....	80
4.4 Kinerja Karyawan THL UPTD BPPTDK Margawati Garut.....	86
4.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kemampuan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja pada THL UPTD BPPTDK Margawati Garut	106
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Simpulan	98
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
DAFTAR LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

2.1 Dimensi Kemampuan Intelektual.....	31
2.2 Sembilan Kemampuan Fisik Dasar.....	32
2.3 Hasil – Hasil Penelitian Terdahulu.....	44
3.1 Sebaran Tenaga Kerja	56
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	56
3.3 Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	62
3.4 Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	62
3.5 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1, X2, X3 Terhadap Y.....	67
4.1 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan	69
4.2 Rekapitulasi Gaya Kepemimpinan Karyawan THL UPTD BPPTDK Margawati Garut.....	70
4.3 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan	73
4.4 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kemampuan Kerja.....	76
4.5 Rekapitulasi Kemampuan Kerja Karyawan THL UPTD BPPTDK Margawati Garut.....	76
4.6 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan	79
4.7 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Budaya Organisasi.....	82
4.8 Rekapitulasi Budaya Organisasi Karyawan THL UPTD BPPTDK Margawati Garut.....	82
4.9 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X3 Keseluruhan	85

4.10 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan....	88
4.11 Rekapitulasi Kinerja Karyawan THL UPTD BPPTDK Margawati Garut	88
4.12 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan	92
4.13 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antara Gaya Kepemimpinan, Kemampuan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	94

DAFTAR GAMBAR

3.1 Struktur Organisasi.....	53
3.2 Model Penelitian	62
3.3 Formula <i>Path Analysis</i>	67
4.1 Hubungan struktural antara Variabel X1, X2, X3 Terhadap Y	93

DAFTAR LAMPIRAN

1	Jadwal Kegiatan Penelitian 2022	104
2	SK Penelitian.....	105
3	Pedoman Wawancara	106
4	Data non ASN dan tufoksinya UPTD Margawati 2022.....	107
5	Profil UPTD Margawati 2022.....	108
6	Kuesioner	109
7	Data Ordinal	115
8	Data Interval.....	120
9	Hasil Uji Instrument X1, X2, X3 dan Y	125
10	Distribusi Frekuensi	134
11	Correlations	143
12	Output SPSS.....	143