

ABSTRAK

TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP KINERJA PENYULUH PERTANIAN

Oleh

**Burhan Sidqi
NPM 175009078**

**Dosen Pembimbing:
Hj. Tenten Tedjaningsih
H. Unang Atmaja**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan petani terhadap atribut-atribut kinerja penyuluh pertanian. Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus dengan teknik pengambilan responden menggunakan metode sensus. Penelitian ini dilaksanakan di Desa Purwadadi Kecamatan Purwadadi Kabupaten Ciamis, dari bulan Desember 2021 sampai dengan Agustus 2022 dengan jumlah responden sebanyak 25 orang. Teknik analisis data menggunakan teknik *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI). Hasil penelitian ini menunjukkan tingkat kepentingan ke lima dimensi termasuk pada kategori sangat penting, yaitu dimensi berwujud, keandalan, kesigapan, jaminan dan empati. Tingkat kinerja terdapat dua dimensi yang kinerjanya dianggap sangat baik oleh petani yaitu dimensi empati dan keandalan, sementara untuk tiga dimensi lainnya yaitu berwujud, kesigapan dan jaminan masuk ke dalam kategori baik. Atribut pelayanan yang menjadi prioritas utama untuk ditingkatkan kinerjanya yaitu penyuluh membantu dalam penyaluran subsidi kepada petani, penyuluh mampu melakukan praktek langsung di lapangan pada saat pelatihan, kemampuan penyuluh menerima pertanyaan langsung dan mampu menjawab pertanyaan dari petani, kecakapan penyuluh dalam memandu proses belajar petani secara rinci dan jelas, dan pengetahuan penyuluh dalam mengetahui permasalahan di lapangan mengenai hama dan penyakit. Hasil analisis CSI menunjukkan tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian secara keseluruhan termasuk ke dalam kategori sangat memuaskan.

Kata kunci: penyuluhan pertanian, tingkat kepentingan, tingkat kinerja, kepuasan petani.

ABSTRACT

***FARMER SATISFACTION LEVEL
ON THE PERFORMANCE OF AGRICULTURAL EXTENDERS***

By

**Burhan Sidqi
NPM 175009078**

**Supervisor:
Hj. Tenten Tedjaningsih
H. Unang Atmaja**

This study aimed to analyze the level of farmer satisfaction with the performance attributes of agricultural extension workers. The research method used is a case study method with the technique of taking respondents using the census method. This research was conducted in Purwadadi Village, Purwadadi District, Ciamis Regency, from December 2021 to August 2022 with a total of 25 respondents. The data analysis technique uses Importance Performance Analysis (IPA) and Customer Satisfaction Index techniques (CSI). The results of this study indicate the importance of the five dimensions included in the very important category, namely the tangible, reliability, responsiveness, assurance and empathy dimensions. There are two dimensions of performance level whose performance is considered very good by farmers, namely the dimensions of empathy and reliability, while for the other three dimensions, namely tangible, responsiveness and assurance, it is in the good category. The service attributes that are the main priority for improving their performance are the extension agent assisting in the distribution of subsidies to farmers, the extension worker being able to carry out direct practice in the field during training, the ability of the extension worker to receive direct questions and be able to answer questions from farmers, the instructor's skill in guiding the farmer's learning process in detail and clear, and the knowledge of extension workers in knowing problems in the field about pests and diseases. The results of the CSI analysis show that the level of satisfaction of farmers with the performance of agricultural extension workers as a whole is included in the very satisfactory category.

Keywords: agricultural extension, level of importance, level of performance, farmer satisfaction.