

DAFTAR PUSTAKA

- Afifi, M. F. 2007. Analisis Kepuasan Konsumen terhadap Atribut Sayuran Organik dan Penerapan Personal Selling Benny's Organic Garden. Sarjana Ekstensi Manajemen Agribisnis, Fakultas Pertanian: Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Afriyandi, D.N., J. Sulaksana, dan S.A. Andayani. 2020. Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian. Program Studi Agribisnis. Fakultas Pertanian: Universitas Majalengka, Majalengka.
- Ainnisya, R. N., dan I. H. Susilowati. 2018. Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Hotel Cipta Mampang Jakarta Selatan. Widya Cipta Vol. 2 No. 1, 133-140.
- Arifin, M. 2015. Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian. (Studi Kasus di BP3K Kalibawang, Kab. Kulon Progo, D.I. Yogyakarta). Jurnal Agrica Ekstensi. Vol. 9. No.1 Juni 2015: 40-49.
- Azwar, S. 2007. Reliabilitas dan Validitas. Pustaka Pelajar: Yogyakarta.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Ciamis. 2021. Kabupaten Ciamis dalam Angka 2021. <https://ciamiskab.bps.go.id/>. Diakses pada 23 Agustus 2020.
- _____ 2021. Kecamatan Purwadadi Dalam Angka 2020. <https://ciamiskab.bps.go.id/>. Diakses pada 23 Agustus 2020.
- Balai Penyuluhan Pertanian Kecamatan Purwadadi. 2020. Programa Purwadadi 2020. Desa Purwadadi, Ciamis.
- Chusminah, C., dan R. A. Haryati. 2019. Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada Bagian Kepegawaian dan Umum Direktorat Jenderal P2P Kementerian Kesehatan. Widya Cipta – Jurnal Sekretari dan Manajemen Vol. 3 (1), 61-70.
- Departemen Pertanian. 2009. Dasar-Dasar Penyuluhan Pertanian. Modul Pembekalan bagi THL-TB Penyuluh Pertanian 2009. Departemen Pertanian Badan Pengembangan Sumberdaya Manusia Pertanian. Jakarta.
- Hariadi, Samsi Sinarru. 2011. Dinamika Kelompok (Teori dan Aplikasinya untuk Analisis Keberhasilan Kelompok Tani sebagai Unit Belajar, Kerjasama, Produksi, dan Bisnis). Sekolah Pasca Sarjana UGM : Yogyakarta.
- Irwandi. 2013. Preferensi dan Kepuasan Petani Terhadap Pola Tanam Padi dengan Sistem Jurong (Legowo) di Gampong Ie Beudeuh Kecamatan Seunagan Timur Kabupaten Nagan Raya. Program Studi Agribisnis. Fakultas Pertanian : Universitas Teuku Umar. Meulaboh, Aceh Barat.
- Jahi, A., dan Leilani. 2006. Kinerja Penyuluh Pertanian di Beberapa Kabupaten Provinsi Jawa Barat. Jurnal Penyuluhan 2 (2): 99-106.
- Kartasapoetra, A. G. 2001. Teknologi Penyuluhan Pertanian. Bumi Aksara: Jakarta.

- Kotler, P. 2006. *Manajemen Pemasaran, Edisi Pertama*. PT. Indeks Kelompok Gramedia, Indonesia.
- Kurniasih, B., S. Fatimah, dan D.A. Purnawati. 2008. Karakteristik Perakaran Tanaman Padi Sawah IR 64 (*Oryza Sativa L*) : Pada Umur Bibit dan Jarak Tanam yang Berbeda. *Jurnal Ilmu Pertanian* Vol. 15 No. 1, 2008:15-25. Universitas Gajah Mada.
- Limbong, M. S. 2019. Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian (Kasus: Kelurahan Tigarunggu, Kecamatan Purba, Kabupaten Simalungun). Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian: Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Mardikanto, T. 2009. *Sistem Penyuluhan Pertanian*. Universitas Sebelas Maret Press, Surakarta.
- Margono, S. 1989. *Kumpulan Bacaan Penyuluhan Pertanian*. Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Martin, W. B. 1999. *Pelayanan Pelanggan Yang Bermutu*. Binarupa Aksara: Jakarta.
- Mathis, R. L. dan J. H. Jackson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama*. Salemba Empat: Jakarta.
- Nashruddin, M. 2016. Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluhan Pertanian di Desa Jerowaru Kecamatan Jerowaru Kabupaten Lombok Timur. *Prodi Agribisnis: Universitas Gunung Rinjani. Jurnal Ganec Swara* Vol. 10 No. 2, September 2016.
- Nona, R. V. dan I. A. Komang Juniasih. 2020. Analisis Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyelenggaraan Penyuluhan Pertanian di Kabupaten Ende Provinsi Nusa Tenggara Timur. *Jurnal Pengkajian dan Pengembangan Teknologi Pertanian*, Vol. 23, No. 2, Juli 2020: 151-162.
- Notoatmodjo, S. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta: Jakarta.
- Oktaviani, R. W., dan R. N. Suryana. 2006. Analisis Kepuasan Pengunjung dan Pengembangan Fasilitas Wisata Agro. *Jurnal Agro Ekonomi*, Vol. 24, No. 1, 41-58.
- Padmowihardjo, S. 2000. *Metode dan Teknik Penyuluhan Pertanian*. Universitas Terbuka, Jakarta.
- Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia. 2016. Nomor: 47/Permentan/SM.010/9/2016 tentang Pedoman Penyusunan Programa Penyuluhan Pertanian. Menteri Pertanian Republik Indonesia.
- Rangkuti, F. 2006. *Measuring Customer Satisfaction*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Setiana, L. 2005. *Teknik Penyuluhan dan Pemberdayaan Masyarakat*. Graha Indonesia: Ciawi-Bogor.

- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta: Bandung.
- Sukino. 2013. Membangun Pertanian dengan Pemberdayaan Masyarakat Tani. Pustaka Baru Press. Yogyakarta.
- Sunarto. 2003. Perilaku Konsumen. AMUS Jogyaakarta dan CV Ngeksigondo Utama, Yogyakarta.
- Supranto. 2006. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar. Rineka Cipta: Jakarta.
- Syahyuti. 2007. Kebijakan Pengembangan Gabungan Kelompok Tani (GAPOKTAN) Sebagai Kelembagaan Ekonomi di Perdesaan. Jurnal Analisis Kebijakan Pertanian. Vol 5 No. 1.
- Syukri, S. H. U. 2014. Penerapan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Analisis Gap Pada Pelayanan Trans Jogja. Jurnal Ilmiah Teknik Industri, Vol. 3 No. 2, Hal. 103-111.
- Tika, M. P. 2006. Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2006 tentang Sistem Penyuluhan Pertanian, Perikanan dan Kehutanan (UU SP3K). Deptan, Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2012 tentang Pangan.
- Zeithaml, Valerie A., M. J. Bitner dan D. D. Gremler. 2006. Service Marketing. Integrating Customer Focus Across the Firm. 4th Edition. Internatiomnal Edition. McGraw Hill, Singapore.