

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “MEKANISME PENCAIRAN ASURANSI TASPEN ATASNASABAH YANG MENINGGAL DUNIA PADA PT BANK MANDIRI TASPEN KANTOR CABANG TASIKMALAYA” dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Prodi Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya dan bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam Menyusun Tugas Akhir ini
4. Ibu Mira Rahmawati SP.,MM selaku dosen pembimbing 2 yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini
5. Ibu Yuyun Yuniasih S.E., M.Si selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Seluruh dosen Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu selama penulis berada di bangku perkuliahan.
7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
8. Teman-teman Perbankan dan Keuangan 2019 yang senantiasa memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis karena telah membantu kelancaran penulis penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Tasikmalaya, Mei 2022

Riva Ardianti