

## ABSTRAK

### MEKANISME PENCAIRAN ASURANSI TASPEN ATAS NASABAH MENINGGAL DUNIA PADA PT. BANK MANDIRI TASPEN KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh :

Riva Ardianti

193404090

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M

Pembimbing II : Mira Rahmawati S.P.,M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *Mekanisme Pencairan Asuransi Taspen Atas Nasabah Meninggal Dunia* pada PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yaitu mengungkapkan gambaran masalah yang terjadi pada saat penelitian berlangsung. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan data kualitatif, yaitu data yang berbentuk *kata, skema dan gambar*. Untuk sumber data yang digunakan penulis yaitu data primer, data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti dari sumber pertamanya, dan data sekunder, data sekunder ini merupakan data yang sifatnya pendukung keperluan data primer. Teknik Pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah penelitian kepustakaan, dan penelitian lapangan dengan cara wawancara, menanyakan langsung kepada bagian BS (Business Service) PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya serta observasi langsung di lapangan, selain itu melakukan teknik pengumpulan data dengan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Mekanisme Pencairan Asuransi Taspen life pada PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya belum sepenuhnya berjalan dengan baik karena masih ada hambatan yang terjadi dalam proses analisis data.

Kata Kunci : *Mekanisme, Pencairan, Asuransi, Bank*