

DAFTAR ISI

COVER	
KATA PENGANTAR.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	5
BAB II TINJAUAN DAN PENDEKATAN MASALAH.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Prosedur.....	7
2.1.1.2 Manfaat Prosedur	7
2.1.2 Pengertian BPJS Kesehatan	8
2.1.2.1 Kepesertaan BPJS Kesehatan	9
2.1.2.2 Pendaftaran Peserta.....	12
2.2 Pendekatan Masalah	14
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN.....	16
1.1 Gambaran Umum Perusahaan	16
1.1.1 Sejarah dan Profil BPJS Kesehatan	16
1.1.2 Visi dan Misi BPJS Kesehatan	18
1.1.3 Statement Budaya BPJS Kesehatan.....	19

1.1.4 Logo dan Makna BPJS Kesehatan.....	20
1.1.5 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan.....	22
1.1.6 <i>Job Description</i> BPJS Kesehatan	23
1.1.7 Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha Terkini.....	27
1.2 Metode Penelitian.....	29
1.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	29
1.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	31
1.2.3 Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
1.1 Hasil Penelitian	34
1.1.1 Persyaratan yang diperlukan untuk pendaftaran peserta PBPU.....	34
1.2 Pembahasan.....	35
1.2.1 Persyaratan yang diperlukan untuk pendaftaran peserta PBPU.....	36
1.2.2 Prosedur Pendaftaran peserta baru PBPU.....	37
1.2.3 Hambatan	41
1.2.4 Solusi	42
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1 Simpulan.....	43
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	48
BIODATA PENULIS.....	49

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Nama Tabel	Hal
1.1	Jadwal Penelitian	6

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Nama Gambar	Hal
3.1	Logo BPJS Kesehatan.....	20
3.2	Struktur Organisasi Kantor Cabang	22
4.1	<i>Flowchart</i> Pendaftaran Peserta Baru.....	36
4.2	Formulir Pendaftaran Baru.....	37
4.3	Formulir Bank untuk <i>Autodebit</i>	38

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Nama Lampiran	Hal
1	Formulir Pendaftaran.....	48
2	Biodata Penulis.....	49