

## **ABSTRACT**

### **PROSEDUR PENDAFTARAN PESERTA BARU PEKERJA BUKAN PENERIMA UPAH DI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

**By:**

Raju Taufiqurahman

193404152

**Advisor:**

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

*The purpose of this study was to determine the procedure for registering new participants in Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kantor Cabang Tasikmalaya. This study uses a qualitative research method, which analyzes data and interpretations of the object of study and historically, the implementation of qualitative research begins with observation. The technique used in data collection uses the technique of In depth interview which is the process of obtaining information for research purposes by means of face-to-face question and answer between the interviewer and the respondent or the person being interviewed, with or without using and interview guide in which the interviewer and informant are involved in a relatively long social life. Based on the results of research and discussion, the procedure for registering new participants in Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kantor Cabang Tasikmalaya includes procedural activities at the time of registration of new participants, starting with the stage of checking requirements, filling out registration form, filling out autodebit forms to the designated bank and signing at the time of registration, then being approved by the Account Officer at the participant registration section. In the registration of new participants, there are not a few problems that arise. But Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan able to solve all the problems encountered.*

*Keywords: Procedure, independent participant, health BPJS*

## ABSTRAK

### PROSEDUR PENDAFTARAN PESERTA BARU PEKERJA BUKAN PENERIMA UPAH DI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

Raju Taufiqurahman

193404152

Pembimbing:

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pendaftaran peserta baru pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kantor Cabang Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, yang dimana metode ini menganalisa data dan interpretasi atas objek kajian dan secara historis, implementasi penelitian kualitatif bermula dari pengamatan. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data menggunakan teknik *In depth interview* yang dimana ini adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden atau orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman (*guide*) wawancara dimana pewawancara dan informan terlibat dalam kehidupan sosial yang relatif lama. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka prosedur pendaftaran peserta baru pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kantor Cabang Tasikmalaya meliputi kegiatan prosedur pada saat pendaftaran peserta baru yaitu dimulai dengan tahap pengecekan persyaratan, mengisi formulir pendaftaran, mengisi formulir *autodebit* kepada bank yang ditunjuk dan penandatanganan pada saat mendaftar, selanjutnya disetujui oleh *Account Officer* pada bagian pendaftaran peserta. Dalam pendaftaran peserta baru ini tidak sedikit masalah yang timbul. Tetapi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan mampu menyelesaikan semua masalah yang dihadapi.

Kata Kunci: Prosedur, peserta mandiri, BPJS Kesehatan