

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Praktek Kerja .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Praktek Kerja.....	5
1.4 Kegunaan Praktek Kerja .....	5
1.5 Metode Praktek Kerja .....	6
1.6 Lokasi Dan Jadwal Kegiatan .....	7

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1	Pengertian Bank.....	9
2.2	Jenis – Jenis Bank.....	10
2.3	Jenis Bank Dilihat Dari Segi Fungsinya.....	13
2.4	Bank Umum dan BPR .....	14
2.4.1	Pengertian Bank Umum .....	14
2.4.2	Pengertian Bank BPR.....	14
2.5	Perbedaan Bank Umum dan BPR.....	15
2.6	Pengertian Transaksi .....	17
2.7	Jenis-Jenis Transaksi .....	18
2.8	Bukti Transaksi .....	20
2.8.1	Manfaat Bukti Transaksi.....	21
2.8.2	Contoh Bukti Transaksi .....	21

## **BAB III OBJEK PENELITIAN**

3.1	Sejarah Singkat PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya .....	24
3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	26
3.3	Nilai dan Prilaku Perusahaan .....	28
3.4	Struktur Organisasi PD.BPR Artha Galunggung Tasikmalaya ...	30
3.5	Deskripsi Jabatan Pada Struktur Organisasi Operation PD.BPR Artha Galunggung .....	31
3.5.1	Pada Struktur Organisasi Operasi .....	33
3.5.2	Pada Struktur Organisasi Servis.....	34
3.5.3	Pada Struktur Organisasi Sales .....	34

3.6	Orbitrase .....	35
-----	-----------------	----

#### **BAB IV HASIL PRAKTEK KERJA DAN PEMBAHASAN**

4.1	Prosedur Tabungan Transaksi Simpanan Galunggung Prima Mapan PD.BPR Artha Galunggung Tasikmalaya.....	42
4.1.1	Manfaat Tabungan Simpanan Prima Mapan.....	43
4.1.2	Pelayanan Terhadap Masyarakat.....	44
4.2	Hambatan-Hambatan yang dihadapi di PD.BPR Artha Galunggung Tasikmalaya .....	46
4.3	Upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan dalam di PD.BPR Artha Galunggung Tasikmalaya.....	46

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Simpulan .....	48
5.1.1	Tujuan Prosedur Transaksi Tabungan .....	48
5.1.2	Menangani Masalah .....	48
5.1.3	Upaya yang dilakukan PD.BPR Artha Galunggung .....	49
5.2	Saran .....	49

DAFTAR PUSTAKA .....	51
----------------------	----