

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	8
1.5.2 Jadwal Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 Tunjangan .....	9
2.1.1.1 Pengertian Tunjangan .....	9
2.1.1.2 Jenis –jenis Tunjangan.....	10
2.1.1.3 Indikator Tunjangan.....	18
2.1.1.4 Etika dalam Pematangan Tunjangan .....	20
2.1.2 Pelayanan Kerja.....	20
2.1.2.1 Pengertian Pelayanan Kerja .....	20
2.1.2.2 Karakteristik Pelayanan Kerja .....	22
2.1.2.3 Asas Pelayanan Kerja .....	22

2.1.2.4	Faktor Pendukung Pelayanan Kerja.....	24
2.1.2.5	Indikator Pelayanan Kerja .....	27
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	28
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	28
2.1.3.2	Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja ....	29
2.1.3.3	Indikator Kepuasan Kerja .....	31
2.1.3.4	Teori Teori Kepuasan Kerja .....	33
2.1.5	Penelitian Terdahulu .....	36
2.2	Kerangka Pemikiran .....	39
2.3	Hipotesis.....	42
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Objek Penelitian .....	43
3.1.1	Sejarah PT. Arkelindo Bara Sejahtera .....	43
3.1.2	Kegiatan Operasional Perusahaan .....	44
3.1.3	Visi dan Misi .....	45
3.2	Metode Penelitian.....	45
3.2.1	Operasionalisasi Variabel .....	46
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.2.2.1	Jenis Data.....	50
3.2.2.2	Populasi dan Sampel.....	51
3.2.3	Skala Pengukuran .....	51
3.3	Model Penelitian .....	54
3.4	Teknik Analisis Data.....	55
3.4.1	Uji Validitas dan Reabilitas .....	55
3.4.2	Metode Succesive Interval.....	56
3.4.3	Alat Analisis .....	57
3.4.3.1	Uji Asumsi Klasik .....	57
3.4.3.2	Alat Analisis Data .....	59
3.4.3.3	Uji Hipotesis .....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian .....	62

4.1.1	Karakteristik Responden.....	62
4.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	65
4.1.3	Tunjangan Pada Karyawan Team Sealer Dan Team Packing di PT. Arkelindo Bara Sejahtera .....	66
4.1.4	Penyediaan Pelayanan Kerja Pada Karyawan Team Sealer Dan Team Packing di PT. Arkelindo Bara Sejahtera .....	72
4.1.5	Kepuasan Kerja Team Sealer Dan Team Packing di PT. Arkelindo Bara Sejahtera.....	78
4.1.6	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	83
4.2	Pembahasan.....	84
4.2.1	Pengaruh Tunjangan Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja.....	84
4.2.2	Pengaruh Penyediaan Pelayanan Kerja Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja.....	85
4.2.3	Pengaruh Tunjangan dan Penyediaan Pelayanan Kerja Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja .....	86
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan .....	89
5.2	Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>92</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Hasil Pra Survei Kepuasan Kerja.....	3
1.2	Absensi Karyawan .....	4
1.3	Data Karyawan Yang Keluar (Resign) .....	5
2.1	Penelitian Terdahulu .....	36
3.1	Operasionalisasi Variabel .....	48
3.2	Populasi Penelitian.....	52
3.3	Notasi Positif .....	54
3.4	Notasi Negatif .....	54
3.5	Interprestasi Koefisien Korelasi.....	60
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Tunjangan....	67
4.2	Tunjangan Pada Karyawan Team Sealer Dan Team Packing di PT. Arkelindo Bara Sejahtera .....	67
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan.....	71
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Penyediaan Pelayanan Kerja .....	73
4.5	Penyediaan Pelayanan Kerja Pada Karyawan Team Sealer Dan Team Packing di PT. Arkelindo Bara Sejahtera .....	73
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan.....	76
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	79
4.8	Kepuasan Kerja Pada Karyawan Team Sealer Dan Team Packing di PT. Arkelindo Bara Sejahtera .....	79
4.12	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan.....	82

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Logo Perusahaan .....	45
3.2	Model Penelitian.....	55
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	63
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	63
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	64
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Penelitian .....	95
Lampiran 2	Kuisisioner Penelitian .....	96
Lampiran 3	Rekapitulasi Kuisisioner .....	102
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	105
Lampiran 5	Uji Normalitas .....	108
Lampiran 6	Uji Multikolinearitas .....	109
Lampiran 7	Uji Heteroskedastisitas .....	109
Lampiran 8	Uji Autokorelasi .....	110
Lampiran 9	Analisis Regresi Berganda.....	110
Lampiran 10	Koefisien Determinasi .....	110
Lampiran 11	Uji Simultan.....	111
Lampiran 12	Uji Parsial .....	111
Lampiran 13	MSI .....	111