

ABSTRACT

***THE EFFECT OF BENEFITS AND PROVISION OF WORK SERVICES ON
JOB SATISFACTION OF TEAM PACKING PT. ARKELINDO BARA
SEJAHTERA***

By:
NANDINI AYU LESTARI
NPM. 183402044

Consellor:
H. Epi Dani Harrison
Dian Kurniawan

The purpose of this study was to determine and analyze allowances, provision of job services and job satisfaction and to analyze the influence of allowances and provision of work services on job satisfaction of the Packing Team of PT. Arkelindo Bara Sejahtera.

The research method used was a survey method, the type of data used was primary and secondary data, the population size used in this study was 51 people using cluster sampling and a sample of 34 people is taken. The analytical tools used are multiple regression, coefficient of determination and hypothesis testing.

Based on the results of the study, it was known that the work allowance at PT. Arkelindo Bara Sejahtera has a good rating classification. Provision of work services at PT. Arkelindo Bara Sejahtera has a good rating classification. Job satisfaction at PT. Arkelindo Bara Sejahtera has a good rating classification. Simultaneously allowances and the provision of work services have a significant effect on job satisfaction, partially allowances have significant effect on job satisfaction while partially the provision of work services has a significant effect on job satisfaction at PT. Arkelindo Bara Sejahtera.

Keywords: *Allowances, Provision of Job Services, Job Satisfaction*

ABSTRAK

PENGARUH TUNJANGAN DAN PENYEDIAAN PELAYANAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA *TEAM PACKING* PT. ARKELINDO BARA SEJAHTERA

Oleh:

NANDINI AYU LESTARI
NPM. 183402044

Dibawah Bimbingan:
H. Epi Dani Harison
Dian Kurniawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis tunjangan, penyediaan pelayanan kerja dan kepuasan kerja dan menganalisis Pengaruh Tunjangan dan Penyediaan Pelayanan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja *Team Packing* PT. Arkelindo Bara Sejahtera.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, ukuran populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebesar 51 orang dengan menggunakan cluster sampling diambil sampel 34 orang. Alat analisis yang digunakan adalah regresi berganda, koefisien determinasi dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa tunjangan kerja di PT. Arkelindo Bara Sejahtera memiliki klasifikasi penilaian baik. Penyediaan pelayanan kerja di PT. Arkelindo Bara Sejahtera memiliki klasifikasi penilaian baik. Kepuasan kerja di PT. Arkelindo Bara Sejahtera memiliki klasifikasi penilaian baik. Secara simultan tunjangan dan penyediaan pelayanan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, secara parsial tunjangan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja sedangkan secara parsial penyediaan pelayanan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja di PT. Arkelindo Bara Sejahtera.

Kata kunci: Tunjangan, Penyediaan Pelayanan Kerja, Kepuasan Kerja