

## DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah. 2012. *Hubungan Kualitas Pelayanan Internal Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kemampuan Petugas Memberikan Pelayanan Berkualitas Di RSUD Lanto Dg Pasewang*. Jurnal Bisnis, Vol. 1 No. 1.
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Cellucci, Anthony J, and David L. De Vries 1978, *Measuring Managerial Satisfaction : A Manual for the MJSQ*, Technical Report II (Center for Creative Leadership)
- Cellucci, Anthony J., and David L. De Vries. 1978. *Measuring Managerial Satisfaction: A Manual for the MJSQ*, Technical Report II Center for Creative Leadership.
- Christian, Gronroos, 2010. *Service Management and Marketing: A Moment of Truth. 2nd Edition*. Singapore: Maxwell Macmillan International.
- Dewiana. 2021. *Pengaruh Religiusitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Kerja*. Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis, Volume 4, Nomor. 1, 2021. 117 - 130
- Gaol L, Jimmy. 2014. *A to Z Human Capital : Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS*. Edisi 7. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi. Aksara.
- Hermawati. 2018. *Pengaruh Kompetensi Pegawai, Kualitas Pelayanan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Kantor UPT Pendapatan Wilayah Makassar 01 Selatan, Provinsi Sulawesi Selatan*. Jurnal Bisnis, Vol. 1, No. 1.
- Irene, Yunita. 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Layanan Melalui Kinerja Karyawan Fave Hotel Mex Surabaya*. Jurnal Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
- Karlina, Eulin. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kedisiplin Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Lurah Klender Jakarta Timur*. Jurnal Manajemen, Vol. 1, No. 1.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Jakarta. STIE YKPN.

- Martinus. 2018. *Pengaruh Tunjangan Profesi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri Dikecamatan Biringkanaya*. Jurnal Bisnis, Vol. 1, No. 1.
- Moenir. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Muhammad, Kemas. 2013. *Analisis Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pada Anggota Polri Sintang*. Jurnal Manajemen, Vo. 12. No. 1.
- Muhidin, & Somantri. 2011. *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Pustaka Setia.
- Prasetya, Ramadhan. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kepuasan Pada PT. Sederhana Abadan Mitra Kab. Madiun*. Volume 3 No. 1 Maret 2019 P-ISSN 2550-0805 E-ISSN 2550-0791. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta>.
- Priyatno, Duwi. 2010. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta; Gava Media.
- Puspitawati, Ni Made Dwi. 2020. *Pengaruh Tunjangan (Kompensasi) Terhadap Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan*. Jurnal Bakti Saraswati Vol. 09 No. 02. September 2020 ISSN : 2088-2149, e-ISSN : 2685-3302.
- Rahayu, Ni Made Nadya. 2017. *Pengaruh Tunjangan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Keinginan Keluar Pada Hotel Amaris Legian*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 6, No. 11, 2017: 5804-5833 ISSN : 2302-8912.
- Robbins, S.P dan Judge T.A. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Santi, Nova Hari. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap kinerja dan Kepuasan Mahasiswa (Studi Kasus Pada Mahasiswa STIA Muhammadiyah Selong)*. Jurnal Humanitas Vol. 5 No. 1, Desember 2018, hal. 1-14.
- Septerina. 2018. *Pengaruh Tunjangan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi PT. Etowa Packaging Indonesia*. Journal of Applied Business Administration Vol 2, No 1, Maret 2018, hlm. 13-19. e-ISSN:2548-9909.
- Sinambela, Lijan Poltak. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori Kebijakan dan Implementasi*, cetakan kelima, Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Sinambela. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sofyan, Rizali. 2018. *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan*. Equilibrium, Volume 3, Nomor 2, Juli 2015.

- Sudaryono. 2017. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Press
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suma'mur. 2013. *Higiene Perusahaan Dan Kesehatan Kerja (Hiperkes)*. Jakarta: Sagung Seto.
- Surakhmad, Winarno. 2015. *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode dan Teknik*. Bandung: Tarsito.
- Susindra. 2021. *Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Estadana Venture Cabang Kotabunan Sulawesi*. Journal Copetency Of Bussines. E-ISSN: 2777-1156 2021. Vol 5. No 1.
- Sutrisno, Edy. 2019. *Budaya Organisasi*. Jakarta : Prenada Media.
- Toni, Utara. 2021. *Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Winsen Kencana Perkasa*. Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah Vol 4 No 2, Juni 2021 E-ISSN : 2599-3410 | P-ISSN : 2614-3259
- Undang-undang No 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan
- Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja*. Edisi Keempat. Jakarta : Rajawali Pers.
- Wibowo. 2014. *Prilaku Dalam Organisasi*. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.