

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Affandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zafana Publishing.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Heizer, J., & Render, B. (2015). *Manajemen Operasi : Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan, edisi 11*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kasmir, K. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: Rajawali Pers.
- Murdifin, H., & Mahfud, N. (2014). *Manajemen Produksi Modern*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nasution, M. N. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Riduwan, R., & Kuncoro, A. E. (2012). *Analisis Jalur (Path Analisis)*. Bandung: Alfabeta.
- Sani, A., & Maharani, V. (2013). *Metodologi Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Kuesioner dan Analisis Data)*. Malang. UIN MALIKI Press.
- Sugiyono, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: ALFABETA, cv.
- Sugiyono, S. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. (Setiyawami, Ed.) Bandung: ALFABETA, cv.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2014). *Total Quality Management (V)*. Yogyakarta: Andi.
- Widodo, W. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Jurnal:

- Alhudri, S., & Heriyanto, M. (2015). Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Ranting Bangkinang. *JOM Fisip*, 1-14.
- Bandari, A. S. (2016). Perencanaan Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Unit Perencanaan PDAM Tirta Musi Rambutun. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 10-21.

- Christanti, N. S., & Witjaksono, A. D. (2020). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepemimpinan Sebagai Variabel Intervening pada Pabrik Gula Candi Baru Sidoarjo. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*, 119-130.
- Ekaviana, D., & Kaluge, D. (2019). Kepuasan Kerja sebagai Moderasi Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Akun Nabelo: Jurnal Akuntansi Netral, Akutabel, Objektif*, 151-158.
- Fathoni, A (2017). Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT Bumi Menara Internusa Surabaya. *Jurnal EKBIS*, 876-889.
- Layaman, L., & Fauziah, P. (2018). Pengaruh Total Quality Management dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan. *Al-Amwal*, 283-294
- Mahfiza, M. (2019). Pengaruh Implementasi Total Quality Management terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT PLN (Persero) Cabang Gorontalo). *Jurnal Ekonomi Islam*, 43-54.
- Pratama, A. A., & Maghfiroh, F. N. (2016). Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Karyawan di BMT Taruna Sejahtera Ungaran, Jawa Tengah. *Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 93-117.
- Sitio, V. S (2018). Pengaruh Total Quality Management (TQM) dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pelita Air Service. *Journal Of Management and Business Review*, 196-218.

