

ABSTRACT

THE EFFECT OF EXCESS WORKLOAD ON WORK STRESS THAT IMPACTON EMPLOYEE SATISFACTION

*(A Research on Non-Manager Employees
PT Coca Cola Europacific Partners Indonesia Tasikmalaya Branch Office)*

By:
DEBBY RAMADANTI
183402205

Under the guidance of:
Deden Mulyana
Indi Ramadhani

The purpose of this study was to determine the level of excessive workload, employee work stress, employee job satisfaction and the effect of excessive workload on work stress which has an impact on employee job satisfaction at PT Coca Cola Europacific Partners Indonesia Tasikmalaya Branch. The research method used was the survey method. The sampling technique in this study used census sampling (saturated sample), which one a sample determination technique if all members of the population were used as samples. The samples in this study were as many as 60 respondents. Data collection techniques use interviews, questionnaires, and documentation studies. Data analysis techniques using regression analysis of mediation variables with the product of coefficient methods.

The results of this study show that the excess workload at PT Coca Cola Europacific Partners Indonesia Tasikmalaya Branch is inside high category. Work stress at PT Coca Cola Europacific Partners Indonesia Tasikmalaya Branch in the moderate category. Employee job satisfaction at PT Coca Cola Europacific Partners Indonesia Tasikmalaya Branch in the medium category. Based on the results of the analysis, this known that work stress mediates the relationship between excess workload and employee job satisfaction in non-manager employees of PT Coca Cola Europacific Partners Indonesia Tasikmalaya Branch.

Keywords: Excessive workload, Job stress, Job satisfaction

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA BERLEBIH TERHADAP STRES KERJA YANG BERDAMPAK PADA KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Terhadap Karyawan Non-Manager PT Coca Cola Europacific Partners Indonesia Kantor Cabang Tasikmalaya)

Oleh:

DEBBY RAMADANTI
183402205

Di Bawah Bimbingan:
Deden Mulyana
Indi Ramadhani

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat beban kerja berlebih, stres kerja karyawan, kepuasan kerja karyawan dan pengaruh beban kerja berlebih terhadap stres kerja yang berdampak pada kepuasan kerja karyawan pada PT Coca Cola Europacific Partners Indonesia Cabang Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sensus *sampling* (sampel jenuh) yaitu teknik penentuan sampel apabila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Adapun yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 60 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner, dan studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi variabel mediasi dengan metode *product of coefficient*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berlebih pada PT Coca Cola Europacific Partners Indonesia Cabang Tasikmalaya berada pada kategori tinggi. Stres kerja pada PT Coca Cola Europacific Partners Indonesia Cabang Tasikmalaya pada kategori sedang. Kepuasan kerja karyawan pada PT Coca Cola Europacific Partners Indonesia Cabang Tasikmalaya pada kategori sedang. Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa stres kerja memediasi hubungan antara beban kerja berlebih terhadap kepuasan kerja karyawan pada karyawan non-manager PT Coca Cola Europacific Partners Indonesia Cabang Tasikmalaya.

Kata Kunci: **Beban kerja berlebih, Stres kerja, Kepuasan kerja**