

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Pengertian Bank.....	8
2.1.2 Jenis – Jenis Bank.....	8
2.1.3 Kegiatan Usaha.....	13
2.1.4. <i>Fintech, Mobile Banking, Internet Bankin, SMS Banking, dan Phone Banking</i>	17
2.1.5. Pengertian <i>BRI Mobile</i>	19
2.1.6 Pengertian <i>Dompot Digital</i>	19
2.2. Pendekatan Masalah.....	20
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN	21
3.1 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	21
3.1.1. SEJARAH DAN PROFIL PERUSAHAAN.....	21

3.1.2	PRODUK PERUSAHAAN	23
3.1.3	VISI DAN MISI PERUSAHAAN	34
3.1.4	STRUKTUR ORGANISASI	35
3.1.5	JOB DESKRIPSI	35
3.2	Metode Penelitian	41
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	41
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	42
3.2.3	Teknik Analisa data	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1	Hasil Penelitian.....	45
4.1.1.	Syarat dan Ketentuan Registrasi Aplikasi BRI Mobile di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya.....	45
4.1.2.	Proses Registrasi Aplikasi BRI Mobile di PT. Bank Rakyat Indonesia.....	46
4.1.3.	Proses penggunaan dompet Digital pada Aplikasi BRI <i>Mobile</i> di PT. Bank Rakyat Indonesia.....	48
4.1.4.	Hambatan – Hambatan yang dihadapi di PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya.....	52
4.1.5.	Solusi penggunaan Aplikasi BRI <i>Mobile</i> di PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Kantor Cabang Ciawi Tasikmalaya.....	53
4.1.6.	Kelebihan dan Kekurangan BRI <i>Mobile</i> di PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Kantor Cabang Ciawi Tasikmalaya	55
4.2	Pembahasan	56
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1.	Simpulan	59
5.2.	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN.....		63
BIODATA PENULIS.....		63