

## DAFTAR PUSTAKA

- Hery. (2020). *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta : PT Gramedia.
- Kashmir (2014). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2014). *Manajemen Perbankan*. Edisi Revisi 12. Jakarta : Rajawali Pers.
- Kasmir. (2008). *Pemasaran Bank*. Jakarta : Kencana.
- Lorens.2013. *Kamus Filsafat*. Cetakan ke-11. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka.
- Pasal 1 ayat 9 UU. No. 10 Tahun 1998.
- Prof. Dr. Sugiyono (2016). *Metode Penelitian Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : PT. Alfabeta.
- Syamsu Iskandar. (2013). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : In Media
- Susilo, Triandanu dan Santoso. (2006). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : Salemba Empat.
- Undang - Undang Pokok Perbankan No. 14 Tahun 1967.
- <https://www.bankbjb.co.id>. (2022, 16 Maret).