

## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
1.	Kafe di Kabupaten Kuningan.....	3
2.	Penelitian Terdahulu Terkait Analisis Kepuasan Konsumen.....	18
3.	Rencana Waktu Penelitian .....	23
4.	Definisi.....	25
5.	Operasi Variabel.....	26
6.	Skor Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja .....	27
7.	Rentang Skala Terhadap Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja .....	27
8.	Kriteria Interpretasi Skor CSI .....	31
9.	Jumlah Penduduk Kabupaten Kuningan Menurut Kelompok Umur .....	34
10.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
11.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
12.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	40
13.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan .....	41
14.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jarak Rumah ke Kafe Titik Teh.....	41
15.	Tingkat Kesesuaian Atribut Pada Kualitas Produk.....	42
16.	Tingkat Kesesuaian Atribut Pada Kualitas Pelayanan .....	44
17.	Rata-rata Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja Kualitas Produk .....	45
18.	Rata-rata Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja Kualitas Pelayanan ....	47
19.	Hasil Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index</i> Kafe Titik Teh.....	60