

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Kualitas Produk dan Pelayanan di Kafe Titik Teh Kabupaten Kuningan”**. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi sarjana (S1) di Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Hj. Tenten Tedjaningsih, Ir., M.Si. selaku Ketua Komisi Pembimbing dan Tedi Hartoyo, Ir., M.Sc. selaku Anggota Komisi Pembimbing yang telah memberi bimbingan, saran dan motivasi kepada penulis selama proses pembuatan skripsi. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Dr. Hj. Rina Nuryati, Ir., M.P. selaku Dekan Fakultas Pertanian, Dedi Darusman, Ir., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Agribisnis, serta seluruh Dosen dan Staf Fakultas Pertanian Universitas Siliwangi.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua serta ketiga kakak dan adik tersayang. Bapak Badri, Ibu Mulyanah, Usep Saepudin, Sutisno, Eri Suderi dan M. Naufal Akbar yang selalu memberikan doa, dorongan, motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Kepada teman-teman mahasiswa Jurusan Agribisnis Angkatan 2018, terkhusus kepada Febri, Cica, Isma, Ihsaan dan Endang. Kepada sahabat saya Nia Kurniah yang selalu ada untuk saya dan membantu saya dalam kondisi apapun. Kepada pihak Kafe Titik Teh serta kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga dapat menyempurnakan skripsi ini.

Tasikmalaya, Agustus 2022

Penulis