

ABSTRACT

**THE EFFECT OF LEADERSHIP, WORKLOAD, AND WAGES ON JOB
SATISFACTION OF PRODUCTION TEAM PT. ARKELINDO BARA
SEJAHTERA CIAMIS REGENCY**

By:

AI SITI NURHASANAH

183402023

Under the guidance of:

H. Epi Dani Harison

Alfin Nur Fahmi Mufreni

The aims of the reseach was to determine and analyze the effect of leadership, workload, and wages on job satisfaction of production team at PT. Arkelindo Bara Sejahtera Ciamis Regency. The reseach method used is a survey method, data obtained directly through questionnaires to 46 respondents taken from production team at PT. Arkelindo Bara Sejahtera Ciamis Regency. Sampling using cluster sampling and the method of analysis used in this study is multiple linear regression analysis. Based on the research result show that leadership and wages, there was a positive and significant effect on job satisfaction, while workload has a negative and significant effect on job satisfaction. Leadership, workload, and wages simultaneously or partially have a significant effect on job satisfaction of production team at PT. Arkelindo Bara Sejahtera Ciamis Regency.

Keywords: Leadership, Workload, Wages, Job Satisfaction.

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN UPAH TERHADAP KEPUASAN KERJA TIM PRODUKSI PT. ARKELINDO BARA SEJAHTERA KABUPATEN CIAMIS

Oleh:

AI SITI NURHASANAH

183402023

Di bawah bimbingan:

H. Epi Dani Harison

Alfin Nur Fahmi Mufreni

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja, dan Upah terhadap Kepuasan Kerja Tim Produksi PT. Arkelindo Bara Sejahtera Kabupaten Ciamis. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 46 responden yang diambil dari tim produksi PT. Arkelindo Bara Sejahtera Kabupaten Ciamis. Penarikan sampel menggunakan *Cluster Sampling* dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan, dan upah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepemimpinan, beban kerja, dan upah secara simultan maupun parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja tim produksi PT. Arkelindo Bara Sejahtera Kabupaten Ciamis.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Beban Kerja, Upah, Kepuasan Kerja.