

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 <i>Job Involvement</i>	12
2.1.2 <i>Job Satisfaction</i>	19
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	27
2.1.4 Penelitian Terdahulu	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
2.2.1 Pengaruh <i>Job Involvement</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
2.2.2 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	40

2.2.3 Hubungan <i>Job involvement</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	41
2.3.4 Pengaruh <i>Job Involvement</i> dan <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
2.3 Hipotesis.....	43
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Objek Penelitian	44
3.1.1 Sejarah PT Bank Jabar Banten Tbk	44
3.1.2 Visi, Misi dan Budaya Bank BJB	46
3.1.4 Sebaran Tenaga Kerja.....	48
3.2 Metode Penelitian.....	49
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	50
3.2.2 Teknik pengumpulan data.....	52
3.2.3 Sumber Data.....	53
3.2.4 Populasi dan Penentuan Sampel.....	54
3.3 Model Penelitian	54
3.4 Teknik Analisis Data.....	55
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.4.2 Analisa Dekriptif.....	56
3.4.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 <i>Job Involvement</i> karyawan Bank BJB Kantor Cabang Singaparna.....	62
4.1.2 <i>Job Satisfaction</i> karyawan Bank BJB Kantor Cabang Singaparna.....	68
4.1.3 <i>Turnover Intention</i> karyawan Bank BJB Kantor Cabang Singaparna ...	75
4.2 Pembahasan.....	80
4.2.1 Pengaruh <i>Job Involvement</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada karyawan Bank BJB Kantor Cabang Singaparna.....	80

4.2.2 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada karyawan Bank BJB Kantor Cabang Singaparna.....	83
4.2.3 Pengaruh <i>Job Involvement</i> dan <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada karyawan Bank BJB Kantor Cabang Singaparna	85
BAB VI PENUTUP	89
5.1 Simpulan	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	