

PROSEDUR *HANDLING COMPLAINT* DALAM *SERVICE EXCELLENT* KEPADA NASABAH DI PT. BANK NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

Hilda Natasya Yulian

193404112

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat

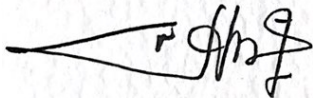
Guna memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing

Pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Tasikmalaya, Juni 2022

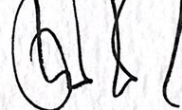
Pembimbing I



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

NIDN. 0428126301

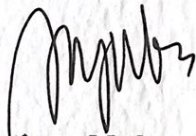
Pembimbing II



Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.

NIDN. 0015118804

Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen



Hj. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M.

NIDN. 0420076302

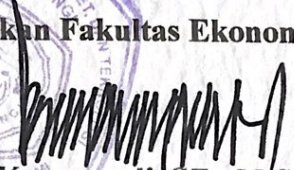
**Koordinator Prodi D-3
Perbankan dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

NIDN. 0428126301

Dekan Fakultas Ekonomi,



Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., CPA.

NIDN. 0413116801



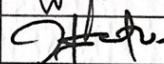
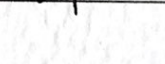


LEMBARAN REKOMENDASI PENGUJI
UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Tugas Akhir menyatakan bahwa :

Nama : Hilda Natasya Yulian
NIM : 193404112
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Tanggal :
Judul : Prosedur *Handling Complaint* Dalam *Service Excellent*
Kepada Nasabah Di PT. Bank Negara Indonesia Kantor
Cabang Tasikmalaya

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M..	Pembimbing I		20-06-2022
2	Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.	Pembimbing II		20-06-2022
3	Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.	Penguji I		20-06-2022
4	Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.	Penguji II		20-06-2022

Tasikmalaya, Juni 2022

Mengetahui:
Koordinator Program Studi D-3
Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301