

**PROSEDUR *HANDLING COMPLAINT* DALAM  
*SERVICE EXCELLENT* KEPADA NASABAH DI PT.  
BANK NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG  
TASIKMALAYA**

**NASKAH TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)



Oleh:

**Hilda Natasya Yulian**

**193404112**

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SILIWANGI**

**TASIKMALAYA**

**2022**