

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat, rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Tata Letak dan Standar Operasional Prosedur terhadap Produktivitas Karyawan (Survey Pada Karyawan Alfamart di Kecamatan Tawang) tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat Program Studi Strata 1 pada Jurusan Manajemen di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam penyajian skripsi ini penulis menyadari, ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis dalam menghadapi tantangan, sehingga pada kesempatan kali ini penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan motivasi serta dukungan moral, material, dan finansial
2. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi
3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
4. Ibu Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen
5. Bapak H. Asep Budiman, S.E., M.P. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini

6. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktunya untuk berdiskusi serta memberikan bimbingan dan arahnya
7. Bapak Dr. Dedi Rudiana, S.E., M.P. selaku Dosen Penelaah I
8. Bapak H. Nana Sahroni, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji I
9. Bapak Moch. Soleh Soeaidy, S.E., M.Si. selaku Dosen Penelaah II dan Penguji II
10. Segenap dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, atas pendidikan, ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama duduk dibangku perkuliahan
11. Kakak-kakakku yang tercinta, yang senantiasa memberikan dukungan dan kasih sayang kepada penulis
12. Semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini
13. Terakhir tidak lupa saya berterima kasih kepada diri saya sendiri, *I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all time.*

Penulis tidak bisa membalas kebaikan-kebaikan yang telah diberikan, hanya kepada Allah lah penulis serahkan, semoga amal baik serta keikhlasan dari semua pihak mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT, Aamiin ya.

Walaupun demikian, dalam skripsi ini penulis menyadari masih belum sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga skripsi ini bisa dijadikan acuan tindak lanjut selanjutnya dan memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Tasikmalaya, 19 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN

PERNYATAAN

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	8
1.4.1 Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	8
1.4.2 Terapan Ilmu Pengetahuan	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Waktu Penelitian.....	9

BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Tata Letak (Plan Layout).....	10
2.1.1.1 Manfaat Tata Letak.....	11
2.1.1.2 Jenis-jenis Tata Letak	13
2.1.1.3 Indikator Tata Letak.....	14
2.1.2 Standar Operasional Prosedur	15
2.1.2.1 Pengertian Standar Operasional Prosedur.....	15
2.1.2.2 Manfaat Standar Operasional Prosedur	16
2.1.2.3 Tujuan dari Penerapan SOP	17
2.1.2.4 Keuntungan Adanya Standar Operasional Prosedur.....	18
2.1.2.5 Indikator Standar Operasional Prosedur	19
2.1.3 Produktivitas Karyawan	22
2.1.3.1 Pengertian Produktivitas Karyawan.....	22
2.1.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	23
2.1.3.3 Ciri-ciri Karyawan yang Produktif	25
2.1.3.4 Indikator Produktivitas Karyawan	26
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	27
2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
2.3 Hipotesis.....	32

BAB III	33
OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Objek Penelitian	33
3.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya Alfamart	33
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	34
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.2.2.1 Jenis Data.....	36
3.2.2.2 Populasi Sasaran dan Sampel	37
3.2.2.3 Instrumen Pengumpulan Data.....	38
3.3 Paradigma Penelitian.....	38
3.4 Teknik Analisa Data.....	39
3.4.1 Uji Validitas dan Realiabilitas.....	39
3.4.2 Analisis Terhadap Kuesioner	40
3.4.3 Metode Succesive Interval	41
3.4.4 Uji Asumsi Klasik	42
3.4.5 Regresi Berganda	43
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45

4.1.1 Penerapan Tata Letak pada Alfamart di Kecamatan Tawang Tasikmalaya	45
4.1.2 Penerapan Standar Operasional Prosedur pada Alfamart di Kecamatan Tawang Tasikmalaya	49
4.1.3 Produktivitas Karyawan pada Alfamart di Kecamatan Tawang Tasikmalaya	54
4.2 Pembahasan.....	59
4.2.1 Pengaruh Tata Letak dan Standar Operasional Prosedur terhadap Produktivitas Karyawan Alfamart di Kecamatan Tawang Tasikmalaya	59
4.2.1.1 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.2.1.2 Analisis Regresi Berganda.....	62
4.2.1.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	63
BAB V.....	66
SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Top Brand Minimarket Indonesia Tahun 2018-2020.....	3
Tabel 2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3 Operasionalisasi Variabel	35
Tabel 4 Formasi Nilai, Motasi & Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	41
Tabel 5 Formasi Nilai, Motasi & Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	41
Tabel 6 Nilai Jenjang Interval	46
Tabel 7 Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Tata Letak.....	46
Tabel 8 Nilai Jenjang Interval	50
Tabel 9 Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Standar Operasional Prosedur	51
Tabel 10 Nilai Jenjang Interval	56
Tabel 11 Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Produktivitas Karyawan	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Perkembangan Produktivitas Karyawan	2
Gambar 2 Jumlah Toko Retail Alfamart.....	4
Gambar 3 Paradigma Penelitian.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian	73
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 3 Data Kuesioner	79
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	81
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	89
Lampiran 6 <i>Methode Succesive Interval</i>	91