

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Anoraga, P. (2014). *Manajemen Bisnis* (3 ed.). Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Assauri, S. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Gava Media, Yogyakarta.
- Budihardjo, M. (2014). *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta: Raih Asia Sukses.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Heizer, J., & Render, B. (2009). *Manajemen Operasi Buku 1 Edisi 9*. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, J., & Render, B. (2011). *Manajemen Operasi* (9 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Reksohadiprodjo, S. (2003). *Manajemen Produksi dan Operasi* (2 ed.). BPEE Yogyakarta.
- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.

Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja* (1 ed.). Bandung: PT. Refika Aditama.

Soemohadiwidjojo, A. T. (2014). *Mudah Menyusun SOP (Standar Operasional Prosedur)*. Jakarta: Penebar Plus+.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: ALFABETA, cv.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. (Setiyawami, Ed.) Bandung: ALFABETA, cv.

Umar, H. (2008). *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan, Seri, Desain Penelitian Bisnis no. 1*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Jurnal

Daulay, D. A., Silalahi, M., Sisca, & Dharma, E. (2019, Desember). Pengaruh Tata Letak dan Pengawasan terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Bank Sumut Cabang Syariah Permatangsiantar. *Maker: Jurnal Manajemen*, 5(2), 25-35.

Ditra, Y., Nariyah, H., & Amanan. (2014, Juli-Desember). Pengaruh Perencanaan Tata Ruang Kantor terhadap Produktivitas Pegawai di Bagian Administrasi Perekonomian Sekretariat Daerah Kota Cirebon. *Jurnal Publika*, 2(2), 174-200.

Harwindito, B., & Khairulizza, A. (2021, Mei). Pengaruh Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Karyawan di Front Office Departement Hotel The Gunawarman Luxury Residence. *JPP (Jurnal Pendidikan dan Perhotelan)*, 1(1), 16-24.

- Kusumadewi, R. N. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Standar Operasional Prosedur terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. BPR Majalengka Jabar. *Jurnal Bisnis Manajemen dan Kewirausahaan*, 3(1), 510-521.
- Marie, I. A., & Chaiyadi, T. N. (2015). Perancangan Tata Letak Fasilitas dan Analisis Ekonomi pada PT. XYZ Extension. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 3(1).
- Mukti, T. C. (2017, Januari). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen. *JMK*, 2(1).
- Nawang Sari, U. A., & Suratman, B. (2014). Pengaruh Tata Ruang Kantor terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Surabaya. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 2(2), 1-18.
- Nurjaman, A., & Haryadi, D. (2018, Maret). Pengaruh Penjadwalan Produksi dan Tata Letak terhadap Kelancaran Proses Produksi di PT. Sinar Mulia Megah Abadi. *SOSIOHUMANITAS*, XX(1), 14-31.
- Pancorowati, M. H. (2013). Pengaruh Tata Ruang Kantor terhadap Produktivitas Karyawan (Studi pada Karyawan Front Office di Seluruh Kantor Unit Binaan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya. *Jurnal Fakultas Ekonomi, Unesa Kampus Ketintang Surabaya*, 1(3).
- Pratama, S. A., & Permatasari, R. I. (2021, Januari). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur dan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja

- Karyawan Divisi Ekspor PT. Dua Kuda Indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(1), 38-47.
- Purwaningsih, R., Utami, L. T., Widharto, Y., & Susanto, N. (2020, September). Redesain Tata Letak Produk Di Supermarket Berdasarkan Perilaku Pembelian Dengan Metode Market Basket Analysis. *Jurnal Teknik Industri*, 15(3).
- Saputra, A. A. (2017, Maret). Pengaruh Lingkungan Kerja dan SOP (Standar Operasional Prosedur) terhadap Produktivitas Karyawan PT. Fujifilm Indonesia (Departement Warehouse). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1(1), 21-30.
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2019, November). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Super Setia Sagita Medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273-281.
- Sipahutar, A. C., & Al-Bara. (2021). Pengaruh Tata Ruang Kantor terhadap Produktivitas Kerja Karyaana pada PT. Bank Sumut KC. Syariah Medan. *Jurnal Ekonomi Islam*, 2(3), 157-169.
- Suryana, Y. (2015). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan Perusahaan.
- Umam, K., & Mansur, M. (2017, Agustus). Pengaruh Lokasi Toko, Tata Letak Toko dan Atmosfer Toko Terhadap Kepuasan Konsumen dalam Berbelanja (Studi Kasus pada Koperasi An-nur Kita PP An-nur 3 Murah Banyu Bululawang Malang). *e-Jurnal Riset Manajemen*, 6(1).

Waris, A., Idris, M., & Hidayat, M. (2020, September). Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen dan Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Majene. *AkMen*, 17(3).

Yulianti, N. M., & Dwiya, K. G. (2018, Desember). Pengaruh Lokasi Mall dan Tata Letak Gerai terhadap Loyalitas Tenant Di Denpasar. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 3(2).