

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>COVER</i>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN</b>	
<b>HALAMAN REKOMENDASI PEGUJI UJIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR</b>	
<i>ABSTRACT</i> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Kegunaan Penelitian .....	5
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b> .....	8
2.1. Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1. Bank.....	8
2.1.1.1. Pengertian Bank .....	8

2.1.1.2. Fungsi Bank.....	9
2.1.1.3. Jenis-Jenis Bank .....	10
2.1.1.4. Kegiatan Usaha Bank .....	15
2.1.2. Kredit.....	16
2.1.2.1. Pengertian kredit.....	16
2.1.2.2. Unsur-Unsur kredit .....	18
2.1.2.3. Tujuan dan Fungsi Kredit .....	20
2.1.2.4. Jenis-Jenis Kredit.....	22
2.1.2.5. Pengertian Pemberian Kredit .....	24
2.1.2.6. Prosedur Pemberian Kredit .....	25
2.1.2.7. Prinsip-prinsip pemberian kredit .....	25
2.1.3. Kredit Tanpa Agunan .....	28
2.2. Pendekatan Masalah.....	29

<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	31
3.1.1. Sejarah dan Profil PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) .....	31
3.1.2. Visi dan Misi PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) .....	32
3.1.3. Statement Budaya PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk .....	33
3.1.4. Logo dan Makna PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk .....	34
3.1.5. Struktur Organisasi Bank Negara Indonesia <b>KCP Universitas Siliwangi.....</b>	<b>36</b>

3.1.6. <i>Job Description</i> Bank Negara Indonesia KCP Universitas Siliwangi .....	36
3.1.7. Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha Terkini.....	41
3.2. Metode Penelitian .....	43
3.2.1. Jenis dan Sumber Data .....	43
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.2.3. Teknik Analisis Data .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	49
4.1.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
4.1.2. Analisa Data .....	50
4.1.2.1 Apa syarat dalam mengajukan kredit tanpa agunan BNI Fleksi pada Bank BNI Kantor cabang Universitas Siliwangi.....	50
4.1.2.2 Bagaimana Mekanisme mengajukan Kredit Tanpa Agunan BNI Fleksi pada Bank BNI Kantor cabang Universitas Siliwangi.....	55
4.1.2.3 Hambatan yang timbul dalam Pemberian Kredit Tanpa Agunan BNI Fleksi di Bank Negara Indonesia. ....	57
4.1.2.4 Cara penyelesaian masalah yang dihadapi Bank BNI Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi. ....	58
4.2. Pembahasan.....	60
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>62</b>
5.1. Simpulan .....	62
5.2. Saran .....	63

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	65
<b>LAMPIRAN</b> .....	66

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1.	Matriks Jadwal Penelitian .....	7

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Skema Pendekatan Masalah.....	30
3.1.	Logo PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.....	34
3.2.	Struktur Organisasi BNI KCP Universitas Siliwangi.....	36
4.1.	<i>Flowchart</i> Mekanisme Pemberian KTA BNI Fleksi .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
I	Biodata Penulis .....	68
II	Tabel Angsuran BNI Fleksi .....	69
III	Aplikasi BNI .....	71