

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN KARYAWAN (Suatu Penelitian Pada Karyawan Bagian Produksi PT Rentang Buana Niagamakmur Unit Tasikmalaya).”** Tidak lupa shalawat dan salam semoga dilimpah curahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW. beserta para keluarganya dan para sahabatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Penulis sadar betul bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan semata-mata karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman penulis. Namun, atas bimbingan dan bantuan dari dosen pembimbing serta semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan kali ini, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Utep dan Ibu Noneng yang dengan kesabaran dan perjuangannya telah mengasuh dan mengasahi serta mendo'akan dalam setiap langkah dan usaha untuk mewujudkan harapan penulis;
2. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;

3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., AK., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
4. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya serta selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan-masukan yang sangat baik serta bermanfaat bagi penulis untuk menghasilkan suatu penelitian yang bermakna;
5. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
6. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini;
7. Indi Ramadhani, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini;
8. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan-masukan yang sangat baik serta bermanfaat bagi penulis untuk menghasilkan suatu penelitian yang bermakna;
9. Deasy Lestary Kusnandar S.E., M.Si., selaku Dosen Wali Manajemen kelas B 2018 yang telah memberikan dorongan kepada penulis;

10. Seluruh Dosen, Staf, dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
11. Sahabat-sahabat selama perkuliahan hingga seterusnya, Siti Fatonah, Elsa Tiara Johana, Yunita Anggraeni, dan Ai Nina Aolia, terima kasih telah memberikan dukungan serta berbagi tawa dan tangis bersama;
12. Teman seperjuangan Manajemen B dan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia 2018;
13. Teman-teman KKN Panaragan, terima kasih atas segala bentuk dukungan, motivasi, dan do'anya;
14. Pihak PT Rentang Buana Niagamakmur unit Tasikmalaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di sana;
15. Pihak-pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam hal apa pun.

Semoga Allah SWT. berkenan membalas budi pekerti dan keikhlasan mereka yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Aamiin.

Tasikmalaya, Agustus 2022

Kiki Azkia

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian	12
1.5.2 Waktu Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Kompensasi.....	13

2.1.1.1	Pengertian Kompensasi	13
2.1.1.2	Jenis Kompensasi	15
2.1.1.3	Tujuan Pemberian Kompensasi	16
2.1.1.4	Asas Kompensasi	18
2.1.1.5	Faktor yang Memengaruhi Besarnya Kompensasi	19
2.1.1.6	Dimensi Kompensasi.....	22
2.1.2	Komitmen Karyawan.....	23
2.1.2.1	Pengertian Komitmen Karyawan	23
2.1.2.2	Unsur-Unsur Komitmen	25
2.1.2.3	Pendekatan Terhadap Komitmen	26
2.1.2.4	Dampak Komitmen Karyawan	29
2.1.2.5	Cara Menumbuhkan Komitmen Karyawan	30
2.1.2.6	Dimensi Komitmen Karyawan	34
2.1.3	Kinerja Karyawan	35
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	35
2.1.3.2	Penilaian Kinerja Karyawan	36
2.1.3.3	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	37
2.1.3.4	Metode Penilaian Kinerja Karyawan	41
2.1.3.5	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	43
2.1.3.6	Dimensi Kinerja Karyawan	45
2.1.4	Penelitian Terdahulu.....	46
2.2	Kerangka Pemikiran	51
2.3	Hipotesis.....	56

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	57
3.1	Objek Penelitian 57
3.1.1	Sejarah Singkat PT Rentang Buana Niagamakmur Unit Tasikmalaya 57
3.1.2	Logo PT Rentang Buana Niagamakmur Unit Tasikmalaya 58
3.1.3	Visi dan Misi PT Rentang Buana Niagamakmur Unit Tasikmalaya 59
3.1.4	Struktur Organisasi PT Rentang Buana Niagamakmur Unit Tasikmalaya 59
3.1.5	Deskripsi Jabatan PT Rentang Buana Niagamakmur Unit Tasikmalaya 59
3.2	Metode Penelitian 66
3.2.1	Operasionalisasi Variabel 66
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data..... 69
3.2.2.1	Jenis Data..... 69
3.2.2.2	Populasi Sasaran 70
3.2.2.3	Penentuan Sampel..... 71
3.2.2.4	Prosedur Pengumpulan Data..... 71
3.3	Model Penelitian..... 74
3.4	Teknik Analisis Data 74
3.4.1	Analisis Deskriptif..... 75
3.4.2	Metode Succesive Interval..... 76
3.4.3	Pengujian Asumsi Klasik..... 77
3.4.4	Regresi Dengan Variabel Mediasi (Metode <i>Product of Coefficient</i>)80

3.4.5	Koefisien Korelasi (R).....	81
3.4.6	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		84
4.1	Hasil Penelitian.....	84
4.1.1	Kompensasi di PT Rentang Buana Niagamakmur Unit Tasikmalaya	84
4.1.2	Komitmen Karyawan di PT Rentang Buana Niagamakmur Unit Tasikmalaya	93
4.1.3	Kinerja Karyawan di PT Rentang Buana Niagamakmur Unit Tasikmalaya	102
4.2	Pembahasan.....	110
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		121
5.1	Simpulan	121
5.2	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA.....		125
LAMPIRAN		128
RIWAYAT HIDUP.....		158

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Produksi.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu	46
3.1	Operasionalisasi Variabel	67
3.2	Sebaran Tenaga Kerja Bagian Produksi	70
3.3	Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif	75
3.4	Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Negatif	75
3.5	Pengambilan Keputusan Ada atau Tidaknya Autokorelasi	79
3.6	Indeks Koefisien Korelasi.....	82
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kompensasi (X).....	86
4.2	Rekapitulasi Kompensasi Pada Karyawan Bagian Produksi PT Rentang Buana Niagamakmur Unit Tasikmalaya.....	86
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kompensasi (X) Keseluruhan	91
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Komitmen Karyawan (Z).....	95
4.5	Rekapitulasi Komitmen Karyawan Pada Karyawan Bagian Produksi PT Rentang Buana Niagamakmur Unit Tasikmalaya	95
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Komitmen Karyawan (Z) Keseluruhan	100
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	103
4.8	Rekapitulasi Kinerja Karyawan Pada Karyawan Bagian Produksi PT Rentang Buana Niagamakmur Unit Tasikmalaya	104
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y) Keseluruhan.....	109

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
1.1	Perkembangan Kinerja Karyawan	6
2.1	Kerangka Pemikiran	55
3.1	Logo PT Rentang Buana Niagamakmur Unit Tasikmalaya.....	58
3.2	Model Penelitian.....	74
3.3	Struktur Organisasi PT Rentang Buana Niagamakmur Unit Tasikmalaya	129
4.1	Hasil Analisis Model Regresi Variabel X Terhadap Z	112
4.2	Hasil Analisis Model Regresi Variabel Mediasi X Terhadap Y Melalui Z.....	115

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1.	Waktu Penelitian.....	128
2.	Struktur Organisasi PT Rentang Buana Niagamakmur Unit Tasikmalaya.....	129
3.	Kuesioner Penelitian	130
4.	Rekapitulasi Data Ordinal	135
5.	Rekapitulasi Data Metode Succesive Interval (MSI)	140
6.	Uji Validitas	145
7.	Uji Reliabilitas	148
8.	Uji Asumsi Klasik.....	151
9.	Analisis Pengaruh Antar Variabel	153
10.	Analisis Regresi Variabel Mediasi	155
11.	Surat Keterangan Penelitian	157