

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI
UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini tim dan penguji pada Ujian Tugas Akhir menyatakan bahwa:

Nama : Triana Alfina Damayanti
NPM : 193404055
Program Studi : D-3 Perbankan dan Keuangan
Tanggal : 29 Juni 2022
Judul : **PROSEDUR CUSTOMER SERVICE DALAM
MENGATASI HANDLING COMPLAINT UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH PADA
PT BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk
KANTOR CABANG PEMBANTU PANGANDARAN**

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dedeh Sri Sudaryanti, S.E.,M.Si.	Pembimbing I		9-8-2022
2	Agi Rosyadi, S.E.,M.M	Pembimbing II		8-8-2022
3	Hj.Noneng Masitoh, Ir.M.M	Penguji I		1-8-2022
4	Yuyun Yuniasih, S.E.,M.M	Penguji II		1-8-2022

Tasikmalaya, Juni 2022

Mengetahui:

Koordinator Program Studi Perbankan Dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir. M.M
NIDN. 0428126301