

**PROSEDUR *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENGATASI
HANDLING COMPLAINT UNTUK MENINGKATKAN
KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK NEGARA
INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR CABANG PEMBANTU
PANGANDARAN**

Oleh:

TRIANA ALFINA DAMAYANTI

NPM 193404055

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)

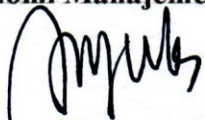
Telah disetujui oleh Tim Pembimbing
Pada tanggal seperti tertera di bawah ini
Tasikmalaya, Juni 2022

Pembimbing I



**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
NIDN.0415127802**

**Ketua Jurusan
Ekonomi Manajemen**



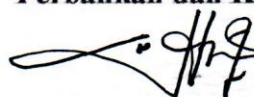
**Hj. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M.
NIDN. 0420076302**

Pembimbing II



**Agi Rosyadi, S.E., M.M.
NIDN. 0015039101**

**Koordinator Prodi
Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir. M.M.
NIDN. 0428126301**

Dekan Fakultas Ekonomi



**Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIDN. 0413116801**