

**PROSEDUR *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENGATASI
HANDLING COMPLAINT UNTUK MENINGKATKAN
KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK NEGARA
INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR CABANG PEMBANTU
PANGANDARAN**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)



OLEH:

TRIANA ALFINA DAMAYANTI

NPM 193404055

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2022**