

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| LEMBAR PENGESAHAN.....                       | ii      |
| SURAT KETERANGAN .....                       | iii     |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....       | v       |
| ABSTRAK .....                                | vi      |
| KATA PENGANTAR.....                          | vii     |
| DAFTAR ISI.....                              | ix      |
| DAFTAR TABEL.....                            | xi      |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                        | xiii    |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                      | 1       |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....             | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                     | 3       |
| 1.3 Definisi Operasional .....               | 3       |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                  | 4       |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                  | 4       |
| BAB 2 LANDASAN TEORETIS .....                | 5       |
| 2.1 Kajian Teori .....                       | 5       |
| 2.2 Hasil Penelitian yang Relevan .....      | 11      |
| 2.3 Kerangka Teoretis.....                   | 16      |
| 2.4 Fokus Penelitian.....                    | 18      |
| BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN .....              | 19      |
| 3.1 Metode Penelitian .....                  | 19      |
| 3.2 Sumber Data Penelitian .....             | 19      |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian ..... | 20      |
| 3.4 Instrumen Penelitian .....               | 21      |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....               | 25      |
| 3.6 Waktu dan Tempat Penelitian.....         | 26      |
| BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....  | 28      |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                    | 28      |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 29 |
| BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....        | 43 |
| 5.1 Simpulan.....                    | 43 |
| 5.2 Saran .....                      | 44 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                 | 45 |
| RIWAYAT HIDUP PENULIS .....          | 73 |