

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadrat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai teladan umat yang senantiasa mencurahkan cinta dan syafaatnya kepada umatnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan Pada Bagian Proses Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kebidanan di BLUD Rumah Sakit Umum Kota Banjar Tahun 2021”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Kota Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan, dukungan dari berbagai pihak dalam penyusunannya hingga terselesaikannya skripsi ini. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Ibu Siti Novianti, S.K.M., M.K.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Rian Arie Gustaman, S.K.M., M.Kes selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Andik Setiyono, S.K.M., M.Kes selaku Penguji I yang telah menguji memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Iseu Siti Aisyah, S.P., M.Kesg selaku Penguji II yang telah menguji memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi.

6. Seluruh staff dosen dan seluruh staff tata usaha Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi yang telah membantu dalam penyelesaian studi.
7. Direktur BLUD Rumah Sakit Umum Kota Banjar selaku pihak yang telah memberikan izin untuk penelitian.
8. Kepala Instalasi Gizi BLUD Rumah Sakit Umum Kota Banjar yang memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan bersedia memberikan informasi mengenai manajemen sistem penyelenggaraan makanan.
9. Petugas Instalasi Gizi BLUD Rumah Sakit Umum Kota Banjar yang telah membantu dalam memberikan informasi mengenai manajemen sistem penyelenggaraan makanan.
10. Kepala ruang rawat inap kebidanan yang telah membantu dan memberikan informasi selama penelitian.
11. Kepada kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan kasih sayang, dorongan moril maupun material, semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman yang telah membantu dalam penyelesaiannya skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan sampai terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan penulis. Namun demikian, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dalam bidang Ilmu Kesehatan Masyarakat dan untuk pembaca pada umumnya.

Tasikmalaya, Desember 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN HAK CIPTA	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan.....	7
D. Ruang Lingkup Masalah.....	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Rumah Sakit	11

B. Penyelenggaraan Makanan Rumah Sakit.....	13
C. Standar Makanan Khusus Tinggi Kalori dan Tinggi Protein (TKTP)	30
D. Metode Comstock	30
E. Kepuasan	30
F. Kerangka Teori.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Kerangka Konsep	38
B. Definisi Istilah	38
C. Metode Penelitian	40
D. Tempat Penelitian	40
E. Waktu penelitian	40
F. Instrumen Penelitian.....	40
G. Informan Penelitian	41
H. Prosedur Penelitian	43
I. Pengumpulan Data	43
J. Teknik Analisis Data.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum BLUD Rumah Sakit Umum Kota Banjar.....	47
B. Gambaran Manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan Pada Bagian Proses di Instalasi Gizi BLUD Rumah Sakit Umum Kota Banjar Tahun 2021	50

BAB V PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	95
---------------------------	----

1. Sistem Pengadaan Bahan Makanan.....	95
2. Pengolahan Bahan Makanan	102
3. Distribusi Makanan	112
4. Kepuasan Pasien Rawat Inap Kebidanan	114

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	124
B. Saran.....	128

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Kepuasan Pelanggan	36
Gambar 2.2 Kerangka Teori Modifikasi	37
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	38

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	50
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian BLUD Rumah Sakit Umum Kota Banjar

Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 Pedoman Wawancara

Lampiran 5 Lembar Observasi

Lampiran 6 Kisi-Kisi Pedoman Wawancara

Lampiran 7 Matriks Wawancara Mendalam

Lampiran 8 Hasil Observasi

Lampiran 9 Dokumentasi Hasil Penelitian