

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
2021**

**MANAJEMEN SISTEM PENYELENGGARAAN MAKANAN PADA
BAGIAN PROSES TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
KEBIDANAN DI BLUD RUMAH SAKIT UMUM KOTA BANJAR
TAHUN 2021**

ABSTRAK

Pendahuluan: Manajemen sistem penyelenggaraan makanan pada bagian proses dari sistem pengadaan makanan mulai dari perencanaan menu sampai penyimpanan, proses produksi atau pengolahan makanan berupa penyajian makanan dan distribusi makanan. **Tujuan:** Mendeskripsikan manajemen sistem penyelenggaraan makanan pada bagian proses terhadap kepuasan pasien rawat inap kebidanan di BLUD Rumah Sakit Umum Kota Banjar Tahun 2021. **Metode:** Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode wawancara mendalam (in-depth interview) dengan jenis penelitian studi kasus. Informan penelitian ini peneliti melakukan pengambilan sampel dengan menggunakan teknik purposive sampling yaitu sebanyak 14 informan diantaranya pasien, perawat, ahli gizi, petugas pengolahan makanan, dan pramusaji yang terdiri dari informan kunci, utama dan pendukung. **Hasil:** Sistem pengadaan bahan makanan, pengplaham makanan, distribusi makanan dan kepuasan pasien terhadap ada kesesuaian dan ketidaksesuaian dengan PMK No. 78 tentang PGRS dan manajemen sistem penyelenggaraan makanan pada bagian proses. **Saran:** Perlu adanya monitoring dan evaluasi dalam penyajian makanan, ketepatan citarasa makanan sesuai dengan indikator penilaian dan distribusi makanan pada manajemen sistem penyelenggaraan makanan pada bagian proses.

Kata Kunci: Penyajian makanan, Ketepatan Citarasa, Distribusi Makanan, Kepuasan Pasien Rawat Inap Kebidanan

**FACULTY OF HEALTH SCIENCE
SILIWANGI UNIVERSITY
TASIKMALAYA
HEALTH POLICY ADMICITRATION SPECIALIZATION
2021**

**MANAGEMENT OF FOOD MANAGEMENT SYSTEM IN THE PROCESS
SECTION OF OBJECTIVE PATIENT SATISFACTION IN RSUD BANJAR
CITY IN 2021**

ABSTRACT

Introduction: Management of the food administration system in the process part of the food procurement system from menu planning to storage, production or food processing processes in the form of food presentation and food distribution. **Purpose:** To describe the management of the food delivery system in the process section on the satisfaction of obstetric inpatients at the BLUD of the Banjar City General Hospital in 2021. **Methods:** This study used a descriptive qualitative research. The research was conducted using an in-depth interview method with the type of case study research. Informants of this study, researchers took samples using purposive sampling technique, namely as many as 14 informants including patients, nurses, nutritionists, food processing officers, and waiters consisting of key, main and supporting informants. **Results:** The system for food procurement, food understanding, food distribution and patient satisfaction with respect to conformity and non-compliance with PMK No. 78 concerning PGRS and management of the food service system in the process section. **Suggestion:** There is a need for monitoring and evaluation in the presentation of food, the accuracy of the taste of food in accordance with the indicators of assessment and distribution of food in the management of the food management system in the process section.

Keywords: Food serving, Accuracy of Taste, Food Distribution, Satisfaction of Obstetric Inpatients