

DAFTAR PUSTAKA

- BLUD Rumah Sakit Umum Kota Banjar. (2021). *Laporan Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien Tahun 2020*.
- Bakri, Bachyar., Ani Intiyati, dan Widartika. (2018). *Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi*. Jakarta: Kemenkes RI
- Hardinsyah *et al.* (2017). *Ilmu Gizi: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Husnaini dan Rosalina Panghiyngani. (2016). *Pemasaran Lembaga dan Layanan Kesehatan*. Banjarbaru: Penerbit Zukzez Exspress
- Indrasari, Meithiana. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Penerbit Unitomo Press
- Nareswara, Angelina Swaninda. (2017). 'Hubungan Kepuasan Pasien Dari Kualitas Makanan Rumah Sakit Dengan Sisa Makanan di RSUD Kota Semarang'. *Jurnal Ilmu Gizi Indonesia*, Vol. 01, No. 01, hh. 34-39
- Kemenkes, RI. (2013). *Pedoman Gizi Rumah Sakit*. Kemenkes RI: Jakarta
- Kemenkes, R. (2013). *Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*.
- Kotler, Philip., dan Kevin Lane Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran; Edisi Ketiga Belas Jilid I*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Lironika, Arinda dan Mailia Yunda Suryadi. (2019). 'Jadwal Distribusi dan Citarasa Makanan Berhubungan dengan Sisa Makanan Pasien di Ruang Perawatan Obgyn dan Bedah RSD. dr. Soebandi Jember'. *Jurnal IAGIKMI & Universitas Airlangga*, hh. 194-200
- Masturoh, Imas., Nauri Anggita T. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Kemenkes RI
- Prima Progestian. 2010. Pengertian Obstetri dan Ginekologi. Diakses pada <https://drprima.com/pengertian-obstetri-dan-ginekologi> tanggal 26 Mei 2021.
- Rachmat, Mochamad. (2020). *Metodologi Penelitian Gizi dan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Rangkuti, Freddy. (2006) *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.
- Setyawan, Febri Endra Budi., dan Stefanus Supriyanto. (2019). *Manajemen Rumah Sakit*. Sidoarjo: Penerbit Zifatana Jawara.

- Sholeha, Silvyana *et al.* (2020). 'Pentingnya Kualitas Pelayanan Makanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, Vol. 19, No. 2, hh. 55-58
- Sondakh, Jenny J.S., Marjati dan Tatarini Ika Pipit cahyani. (2013). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Suharyatu *et al.* (2019). *Penuntun Diet dan Terapi Gizi*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Tanuwijaya, Laksmi Karunia., *et al.* (2018). 'Sisa Makanan Pasien Rawat Inap: Analisis Kualitatif'. *Indonesian Journal of Human Nutrition*, Vol. 05, No. 01, hh. 51-61
- Utari, Adi. (2021). *Penelitian Kualitatif dalam Pelayanan Kesehatan*. D.I. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Wahyanta. (2017). *Hubungan Kepuasan Pasien dengan Sisa Makanan pada Pasien Rawat Inap Bangsal Obgyn di RS Gunung Sawo Kabupaten Temanggung*. Skripsi. Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan. Yogyakarta; Universitas Alma Ata Yogyakarta
- Wayansari, Latsmi., Irfanny Z Anwar, dan Zul Amri. (2018). *Manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi*. Jakarta: Kemenkes RI