

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Implementasi.....	10
2.1.2 Bank.....	11
2.1.3 Sistem Pembayaran.....	18
2.1.4 <i>Cashless</i>	21
2.1.5 <i>Electronic Banking</i>	25
2.1.6 <i>Mobile Banking</i>	29
2.1.7 Faktor-Faktor Implementasi Sistem <i>Mobile Banking</i>	30
2.1.8 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Nasabah Terhadap Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Berdasarkan TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	32
2.2 Pendekatan Masalah.....	35

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	38
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
3.1.1 Sejarah dan Profil PT BNI (Persero) Tbk.....	38
3.1.2 Visi dan Misi PT BNI (Persero) Tbk	40
3.1.3 Statement Budaya PT BNI (Persero) Tbk.....	40
3.1.5 Struktur Organisasi PT BNI (Persero) Tbk KK Kawali	44
3.1.6 Job Description	45
3.1.7 Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha Terkini PT BNI (Persero) Tbk KK Kawali	48
3.1.8 Produk PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.....	49
3.2 Metode Penelitian	57
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	57
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.2.3 Teknik Analisa Data	60
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 62
4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian.....	62
4.1.2 Analisis Data.....	64
4.2 Pembahasan.....	84
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 90
5.1 Simpulan	90
5.2 Saran	92
 DAFTAR PUSTAKA	 94
LAMPIRAN-LAMPIRAN	97