

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<i>COVER</i>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	7
1.3    Tujuan Penelitian .....	7
1.4    Kegunaan Penelitian .....	8
1.5    Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....</b>	<b>11</b>
2.1    Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1    Strategi Pencegahan.....	11
2.1.2    Asuransi .....	16
2.1.3    Polis Asuransi .....	24
2.1.4    Premi Asuransi .....	25
2.1.5    Polis <i>Lapse</i> .....	26
2.2    Pendekatan Masalah .....	27
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>

4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	30
4.1.1	Sejarah dan Profil Perusahaan .....	30
4.1.2	Visi Misi Perusahaan .....	33
4.1.3	<i>Statement</i> Budaya Perusahaan .....	33
4.1.4	Logo dan Makna .....	35
4.1.5	Struktur Organisasi .....	37
4.1.6	<i>Job Description</i> .....	37
4.1.7	Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha Terkini.....	40
4.2	Metode Penelitian .....	42
4.2.1	Jenis dan Sumber Data .....	43
4.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	44
4.2.3	Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>47</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	47
4.2	Pembahasan .....	48
4.2.1	Strategi Pencegahan Polis <i>Lapse</i> Akibat Keterlambatan Dalam Pembayaran Premi Lanjutan pada PT. BNI <i>Life Insurance</i> Kantor Pemasaran Mandiri Tasikmalaya .....	48
4.2.2	Implikasi dari Strategi Pencegahan Dalam Mengurangi Terjadinya Polis <i>Lapse</i> pada PT. BNI <i>Life Insurance</i> Kantor Pemasaran Mandiri Tasikmalaya .....	60
4.2.3	Hambatan dalam Strategi Pencegahan Polis <i>Lapse</i> Akibat Keterlambatan Dalam Pembayaran Premi Lanjutan pada PT. BNI <i>Life Insurance</i> Kantor Pemasaran Mandiri Tasikmalaya.....	62
4.2.4	Solusi Mengatasi Hambatan dalam Strategi Pencegahan Polis <i>Lapse</i> Akibat Keterlambatan Dalam Pembayaran Premi Lanjutan pada PT. BNI <i>Life Insurance</i> Kantor Pemasaran Mandiri Tasikmalaya.....	62
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>64</b>
5.1	Simpulan .....	64
5.2	Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>69</b>