

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Strategi Pencegahan Polis *Lapse* Akibat Keterlambatan Dalam Pembayaran Premi Lanjutan Pada PT. BNI *Life Insurance* Kantor Pemasaran Mandiri Tasikmalaya”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Siliwangi Prof. Dr. H.Rudi Priyadi, Ir.M.S.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
3. Koordinator Prodi D3 Perbankan dan Keuangan ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
4. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. selaku dosen Pembimbing Tugas akhir sebagai pembimbing I yang telah membantu memberikan ilmu serta bimbingan dan arahan nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing Tugas akhir sebagai pembimbing II yang telah membantu memberikan ilmu serta bimbingan dan arahan nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.

6. Dosen Wali Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. yang telah memberikan ilmu serta bimbingannya selama melakukan perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu serta bimbingannya selama melakukan perkuliahan.
8. Bapak Petrus Kurniawan selaku Executive Agency Director PT. BNI *Life Insurance* KPM Tasikmalaya, sekaligus pembimbing penulis di PT. BNI *Life Insurance* KPM Tasikmalaya.
9. Serta semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah membantu banyak dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Mei 2022

Salsabila Ababil