

**ABSTRACT**

**LAPSE POLICY PREVENTION STRATEGIES DUE TO DELAY IN  
ADVANCED PREMIUM PAYMENTS AT PT.BNI LIFE INSURANCE  
OFFICE MARKETING MANDIRI TASIKMALAYA**

**By:**

**SALSABILA ABABIL**

**NIM.193404108**

*Guidance:*

*Guidance I : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.*

*Guidance II : Agi Rosyadi, S.E., M.M.*

*The purpose of this study was to determine the strategy for preventing late delays in the payment of advanced premiums at PT.BNI Life Insurance, Mandiri Tasikmalaya Marketing Office. Termination lapse policy is insurance coverage due to non-discontinuation of premium premiums. The research method used is the field method by conducting in-depth interviews with all sections of the BNI Life Insurance office, Marketing Office of Mandiri Tasikmalaya and conducting Participant Observation. Based on the results of the study, it can be said that the lapse policy will be declared when the customer does not pay the premium until the due date and delay limit that has been given. Thus, to prevent the occurrence of policy lapses, namely implementing a risk prevention strategy with payments via internet banking, autodebit, virtual accounts, and deductions of investment funds that have been formed, as well as obstacles and solutions for their resolution, such as the lack of socialization to customers regarding the policy lapse prevention strategy, the insurer is more socialize to customers so that customers are not confused when the policy lapses and when claiming the policy is active.*

*Keywords: Prevention Strategy, Lapse Policy, Advanced Premium, Insurance*

## ABSTRAK

### STRATEGI PENCEGAHAN POLIS *LAPSE* AKIBAT KETERLAMBATAN DALAM PEMBAYARAN PREMI LANJUTAN PADA PT.BNI *LIFE* *INSURANCE* KANTOR PEMASARAN MANDIRI TASIKMALAYA

Oleh:

**SALSABILA ABABIL**

NIM.193404108

Pembimbing I : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Pembimbing II : Agi Rosyadi, S.E., M.M

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi pencegahan polis *lapse* akibat keterlambatan dalam pembayaran premi lanjutan pada PT.BNI *Life Insurance* Kantor Pemasaran Mandiri Tasikmalaya. polis *lapse* adalah penghentian penanggungan asuransi akibat tidak dibayarkannya premi-premi. Metode penelitian yang dilakukan adalah metode lapangan dengan melakukan wawancara kepada seluruh bagian di kantor BNI *Life Insurance* Kantor Pemasaran Mandiri Tasikmalaya dan melakukan observasi. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa polis *lapse* akan dinyatakan *lapse* ketika nasabah tidak membayarkan preminya sampai tanggal jatuh tempo dan batas keterlambatan yang telah diberikan. Sehingga, untuk mencegah terjadinya polis *lapse* yaitu memberlakukan strategi pencegahan risiko dengan pembayaran melalui *internet banking*, *autodebet*, *virtual account*, dan pemotongan dana investasi yang sudah terbentuk, serta hambatan dan solusi penyelesaiannya seperti kurangnya sosialisasi pada nasabah mengenai strategi pencegahan polis *lapse* solusi penyelesaiannya pihak asuransi lebih mensosialisasi kembali kepada nasabah supaya nasabah tidak kebingungan ketika polisnya *lapse* dan pada saat mengajukan klaim polisnya dalam keadaan aktif.

**Kata Kunci:** Strategi, Pencegahan, Polis *Lapse*, Premi Lanjutan, Asuransi