

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<i>COVER</i>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH .....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 Bank.....	10
2.1.1.1 Pengertian Bank.....	10
2.1.1.2 Fungsi Bank.....	12
2.1.1.3 Jenis – Jenis Bank.....	13
2.1.2 Kredit .....	18
2.1.2.1 Pengertian Kredit.....	18
2.1.2.2 Unsur – Unsur Kredit.....	20
2.1.2.3 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	21
2.1.2.4 Jenis – Jenis Kredit.....	24
2.1.2.5 Prinsip Pemberian Kredit.....	28

2.1.2.6	Prosedur Pemberian Kredit.....	32
2.1.3	Prosedur .....	35
2.1.3.1	Pengertian Prosedur .....	35
2.1.3.2	Karakteristik Prosedur .....	37
2.1.3.3	Manfaat Prosedur .....	37
2.1.4	<i>Take over</i> .....	38
2.1.4.1	Pengertian <i>Take over</i> .....	38
2.1.4.2	Prosedur <i>Take over</i> .....	38
2.1.5	Pensiun.....	41
2.1.5.1	Pengertian Pensiun.....	41
2.1.5.2	Pengertian Dana Pensiun .....	42
2.1.5.3	Pengertian Kredit Pensiun .....	43
2.2	Pendekatan Masalah .....	44
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE</b>		
<b>PENELITIAN.....</b>		<b>47</b>
3.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	47
3.1.1	Sejarah PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten .....	47
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	51
3.1.2.1	Visi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten .....	51
3.1.2.2	Misi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten .....	51
3.1.3	<i>Statement</i> Budaya PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten .....	52
3.1.4	Logo dan Makna PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten .....	55
3.1.5	Struktur Organisasi .....	56
3.1.6	<i>Job Description</i> .....	57
3.1.7	Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha Terkini Perusahaan .....	61
3.2	Metode Penelitian.....	68
3.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	70
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.2.3	Teknik Analisis Data .....	74

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>76</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	76
4.1.1 Syarat dan Kriteria Ketentuan Pemberian Kredit <i>Take over</i> Purna bhakti (Pensiunan) Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten KCP Pemkot Tasikmalaya .....	78
4.1.2 Prosedur Pemberian Kredit <i>Take over</i> Purna bhakti (Pensiunan) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Pemkot Tasikmalaya.....	82
4.1.3 Hambatan yang ditemukan dalam Prosedur Penyaluran Kredit <i>Take over</i> Purna bhakti (Pensiunan) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Pemkot Tasikmalaya .....	93
4.1.4 Solusi dari hambatan yang ditemui pada prosedur penyaluran kredit <i>take over</i> purna bhakti (pensiunan) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Pemkot Tasikmalaya.....	95
4.2 Pembahasan .....	96
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>99</b>
5.1 Simpulan.....	99
5.2 Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Matriks Waktu Penelitian.....	9
Tabel 3.1	Nilai – Nilai Perusahaan .....	52
Tabel 4.1	Kriteria Ketentuan Pemberian Kredit <i>Take over</i> Purna bhakti ....	79
Tabel 4.2	Persyaratan Pengajuan dan Permohonan Kredit <i>Take over</i> Purna bhakti .....	84

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Lokasi Bank BJB KCP Pemkot Tasikmalaya .....	8
Gambar 2.1 Model Pendekatan Masalah .....	44
Gambar 3.1 Logo PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Tbk.....	55
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) KCP Pemkot Tasikmalaya.....	57
Gambar 3.3 Tahapan Analisis Studi Kasus.....	70
Gambar 3.4 Skema Penelitian Tugas Akhir.....	75
Gambar 4.1 Tabel Alur Proses <i>Take over</i> kredit Purna bhakti BJB .....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Formulir Permohonan Kredit .....105
Lampiran 2	Surat Kuasa Pendebetan Rekening .....106
Lampiran 3	Surat Kuasa Memotong Pensiun Bulanan .....107
Lampiran 4	Formulir Permintaan Pembayaran .....108
Lampiran 5	Formulir SP3R ASABRI .....109
Lampiran 6	Formulir SP3R Taspen .....110
Lampiran 7	Surat Permohonan Pembayaran Pensiun Pertama dan Tabungan Hari Tua Bagi Pegawai Negri Sipil Pusat dan Daerah (SP-4A) .....111