

## **ABSTRACT**

### **PROCEDURES FOR DISTRIBUTING CREDIT TAKEOVER PURNA BHAKTI (RETIRES) AT PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT AND BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU PEMKOT TASIKMALAYA**

By:

**Puspita Ayu Fitria**  
NIM 193404124

Guidance:

Guidance I : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Guidance II : Agi Rosyadi, S.E., M.M.

*The purpose of this research is to find out the requirements, procedures, barriers and solutions in providing credit take over retirement at PT. West Java and Banten Regional Development Bank, Pemkot Tasikmalaya Sub-Branch Office. This study uses a qualitative descriptive method with depth interviews and participant observer studies to obtain information related to what is being studied. Retirement credit takeover is one of the products for channeling bank funds to permanent retired employees with the distribution system using the process of transferring obligations from the first credit provider (credit repayment) by the second credit provider. The discussion in this study describes the procedure for taking over retirement credit at PT. West Java and Banten Regional Development Bank, Pemkot Tasikmalaya Sub-Branch Office starting from the application process to the withdrawal of the realization of credit disbursement which has been carried out with applicable regulations. However, there are still a few obstacles in the process of taking over credit, one of which is the delay in the process of distributing pensions every month. However, these obstacles can be overcome by constantly controlling the mutation process at the pay office.*

*Keywords: Procedure, Take over Credit, Purna bhakti (Retires)*

## **ABSTRAK**

### **PROSEDUR PENYALURAN *TAKE OVER* KREDIT PURNA BHAKTI (PENSIUNAN) PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN (PERSERO) KANTOR CABANG PEMBANTU PEMKOT TASIKMALAYA**

Oleh:

**Puspita Ayu Fitria**

NIM 193404124

Pembimbing I : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Pembimbing II : Agi Rosyadi, S.E., M.M.

Tujuan melakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui syarat, prosedur, hambatan serta solusi dalam penyaluran kredit *take over* purna bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Pemkot Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan metode *in depth interview* dan *participant observer studies* untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan apa yang diteliti. Kredit *take over* purna bhakti merupakan salah satu produk penyaluran dana bank kepada pensiunan pegawai tetap dengan sistem penyalurannya menggunakan proses pemindahan kewajiban dari bank pemberi kredit pertama (pelunasan kredit) oleh bank pemberi kredit kedua. Adapun pembahasan dalam penelitian ini menjelaskan tentang prosedur *take over* kredit purna bhakti (pensiunan) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Pemkot Tasikmalaya dimulai dari proses permohonan hingga penarikan realisasi pencairan kredit yang sudah dijalankan dengan regulasi yang berlaku. Namun masih ada sedikit kendala dalam proses *take over* kredit tersebut salah satunya terjadi keterlambatan dalam proses penyaluran pensiun pada setiap bulannya. Namun kendala tersebut dapat diatasi dengan senantiasa melakukan pengontrolan proses mutasi pada kantor bayar.

Kata Kunci : Prosedur, *Take over* Kredit, Purna bhakti (Pensiunan).