

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardiyos. (2013). *Kamus Besar Akuntansi*. Jakarta: Citra Harta Prima.
- Creswel, J. w. (2017). *Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campu*
- Hasan, N. I. (2014). *Pengantar Perbankan*. Jakarta: Gaung Persada Pers Group.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. [Online]. Tersedia di [kbbi://web.id/pensiun](http://kbbi.web.id/pensiun). Diakses pada 25 Februari 2022.
- Karmila. (2010). *Kredit Bank*. Jakarta: CV Kompetensi Terapan Sinergi Pustaka.
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Laporan Tahunan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (2020). Diakses pada 25 Februari 2022
- Martono. (2014). *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Mulyadi. (2008). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba.
- Naja, D. (2019). *Pembiayaan Take over Oleh Bank Syariah*. Ponorogo: Uwais.
- Rachmat, F., & Ariyanti, M. (2009). *Manajemen Perkreditan Bank Umum*. Bandung: Alfabeta.
- Rachmat, F., & Ariyanti, M. (2017). *Manajemen Perkreditan Bank Umum (Teori, Masalah, Kebijakan dan Aplikasinya Lengkap dengan Analisis Kredit)*. Bandung: Alfabeta.
- Silalahi, U. (2017). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif (Revisi ed.)*. Bandung: Refika Aditama.

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Method)*. Bandung: Alfabeta.
- Tambunan, R. M. (2013). *Pedoman penyusunan Standard Operating Prosedur*. Maiesta Publishing.
- Triandaru, S., & Budisantoso, T. (2006). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.
- Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan
- Undang-undang Nomor 43 Tahun 1999 Tentang Pokok-Pokok Kepegawaian
- Undang-undang Nomor 11 Tahun 1992 Tentang Dana Pensiun
- Veithzal, R., Veithzal, A. P., & Veithzal, A. P. (2013). *Credit Management Handbook*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wijaya, D., & Irawan, R. (2018). *Prosedur Administrasi Penjualan Pada Usaha Jaya Teknik Jakarta Barat. Perspektif, 2*.