

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahh-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Ahli Madya pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam Tugas Akhir ini penulis membahas mengenai **“Peranan *Customer Service* Dalam Pelayanan Produk Dana Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya”**.

Mengingat adanya keterbatasan atas kemampuan dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna sebagaimana yang diharapkan. Oleh karena itu penulis senantiasa menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Walaupun demikian penulis berharap agar Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Secara khusus penulis ucapkan terima kasih kepada Ayah, Ibu, dan Kakak yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil tiada hentinya serta memberikan kasih sayang yang tidak ternilai.

Dikesempatan kali ini penulis juga hendak menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE.,M.Si., Ak.,CA.,CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
4. Ibu Yuyun Yuniasih, SE., M.Si., selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Pembimbing 1 (satu) yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir.
5. Ibu Mira Rahmawati, SP., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 (dua) yang dengan kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Pimpinan dan Seluruh Staff PT. Bank Tabungan Negara (BTN) KC Tasikmalaya terutaman pada unit *Customer Service* dan *Funding* yang telah memberikan izin serta memberikan ilmu kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan mendapatkan data yang dibutuhkan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Perbankan dan Keuangan Angkatan 2019, khususnya Keluarga Perbankan dan Keuangan Kelas C 2019 yang telah memberikan dorongan semangat.
9. M Fikri Alwani selaku *support system* yang telah memberi dukungan semangat.

10. Semua pihak yang penulis tidak bisa cantumkan satu persatu yang turut serta membantu dalam menyusun laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis berharap serta kritik yang membangun dari para pembaca untuk memperbaiki Tugas Akhir ini, penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Akhir kata, Penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga Allah mmbalas dengan berlipat ganda atas semua amal baik semua pihak dan senantiasa meridhoi segala usaha kita. Aamiin

Tasikmalaya, 2022

Penulis