

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan masalah	I-3
1.3 Batasan penelitian	I-3
1.4 Tujuan penelitian.....	I-4
1.5 Manfaat penelitian.....	I-4
1.6 Metodologi Penelitian	I-4
1.7 Sistematika penulisan.....	I-6
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Mind Mapping.....	II-1
2.1 <i>Website</i>	II-1
2.1.1 Pengertian <i>website</i>	II-1
2.1.2 Kualitas <i>Website</i>	II-1
2.2 Analisis.....	II-2
2.3 Kualitas	II-2

2.4 Pengukuran kualitas <i>Website</i>	II-3
2.5 Metode Pengukur Kualitas <i>Website</i>	II-3
2.5.1 QFD.....	II-3
2.5.2 SERVQUAL	II-4
2.5.3 PIECES	II-4
2.5.4 <i>Webqual</i> 4.0	II-6
2.6 Kepuasan Pengguna	II-8
2.7 Penelitian terkait.....	II-8
2.8 Matriks Penelitian	II-13
2.9 <i>State of Art</i>	II-18
BAB III METODOLOGI	III-1
3.1 Objek Penelitian	III-1
3.2 Metode Penelitian.....	III-1
3.3 Tahap Penelitian.....	III-1
3.3.1. Identifikasi masalah	III-2
3.3.2 Studi Literatur	III-2
3.3.3 Penyusunan Kuesioner serta menentukan jumlah populasi	III-2
3.3.4 Melakukan penyebaran kuesioner	III-3
3.3.5 Pengujian data	III-3
3.3.6 Analisis data.....	III-3
3.3.7 Penarikan hasil dan kesimpulan	III-3
3.4 Data dan Sumber Data	III-3
3.5 Model Penelitian	III-4
3.6 Populasi Dan Sampel	III-4
3.7 Instrument Penelitian	III-5

3.8 Pengujian dan Analisis Data	III-10
3.9.1 Statistik Deskriptif	III-11
3.9.2 Uji Validitas	III-11
3.9.3 Uji Reliabilitas	III-12
3.9.4 Uji Asumsi Klasik.....	III-13
3.9.5 Uji normalitas.....	III-13
3.9.6 Uji Multikolinieritas.....	III-13
3.9.7 Uji Heteroskedastistas	III-14
3.9.8 Analisis regresi linear berganda.....	III-14
3.9.9 Uji F	III-15
3.9.10 Uji T	III-15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1 Gambaran <i>Website</i> (SADASBOR) di Pemerintahan Kab.Tasikmalaya ..	IV-1
4.2 Responden Kuesioner.....	IV-3
4.3 Hasil Pengisian Kuesioner	IV-4
4.4 Pengujian data	IV-6
4.4.1 Statistik Deskriptif.....	IV-8
4.4.2 Uji Validitas	IV11
4.4.3 Uji Reliabilitas	IV-12
4.4.4 Uji Asumsi Klasik.....	IV-14
4.4.5 Analisis Regesi Linear Berganda.....	IV-17
4.4.6 Uji F	IV-18
4.4.7 Uji T	IV-19
4.5 Analisis data.....	IV-23
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	V-1

5.1 KESIMPULAN	V-1
5.2 SARAN	V-3
DAFTAR PUSTAKA	1
LAMPIRAN	4