

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan judul **“Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama Perdagangan Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya”** dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.

Adapun maksud dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi. Penulis menyadari selama penulisan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan baik. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., MS., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si. Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

4. Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dari kesibukannya untuk memberikan arahan-arahan, perhatian maupun dorongan-dorongan yang sangat bermanfaat bagi penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Herdiana Ganjar selaku Pimpinan Bank Bjb Kcp Manonjaya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan kegiatan magang dan melakukan penelitian.
6. Mimi, Ang Lin, Ang Heni, Ang Opik atas dukungan dan doanya.
7. Febriana Effendi selaku support system.
8. Teman-teman seperjuangan Ayu, Salgis, Eka yang selalu mendukung dan memberikan semangat selama penyusunan laporan.
9. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu sehingga mengantarkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat diharapkan penulis dalam proses penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Mei 2022

Desi Yulia Ningsih

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI TUGAS AKHIR.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACK	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	8
2.1 Tjauan Pustaka	8
2.1.1 Pengertian Prosedur	8
2.1.2 Pengertian Bank	9
2.1.3 Fungsi Bank.....	10

2.1.4 Jenis-Jenis Bank	11
2.1.5 Pengertian Kredit.....	15
2.1.6 Kredit Mikro Utama Perdagangan	16
2.1.7 Unsur-Unsur Kredit.....	17
2.1.8 Fungsi dan Tujuan Kredit.....	18
2.1.9 Jenis-Jenis Kredit	22
2.1.10 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit.....	24
2.1.11 Prosedur Pemberian Kredit	28
2.2 Pendekatan Masalah.....	30
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	32
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	32
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	32
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	34
3.1.3 Logo Perusahaan	34
3.1.4 Statement Budaya Perusahaan.....	36
3.1.5 Struktur Organisasi.....	38
3.1.6 <i>Job Description</i>	39
3.1.7 Produk dan Layanan Perusahaan.....	42
3.2 Metode Penelitian.....	51
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	51
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	52
3.2.3 Teknik Analisis Data	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Persyaratan Pengajuan Kredit Mikro Utama Perdagangan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya	55
4.1.2 Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama Perdagangan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya	56
4.1.3 Hambatan yang dihadapi dalam Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama Perdagangan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya	63
4.1.4 Penyelesaian hambatan yang dihadapi dalam Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama Perdagangan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya	64
4.2 Pembahasan.....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	67
3.1 Simpulan	67
3.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Jadwal Penelitian	7