

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	i
HALAMAN REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7

2.1.1	Prosedur.....	7
2.1.2	Tabungan.....	7
2.1.3	<i>Website</i>	11
2.1.4	Bank.....	14
2.2	Pendekatan Masalah.....	26
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE		
PENELITIAN.....		
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	27
3.1.1	Sejarah dan Profil Perusahaan.....	27
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	35
3.1.3	<i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	36
3.1.4	Logo dan Makna.....	42
3.1.5	Struktur Organisasi.....	44
3.1.6	<i>Job Description</i>	45
3.1.7	Kegiatan Pokok.....	51
3.2	Metode Penelitian.....	55
3.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	55
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.2.3	Teknis Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		
1.1	Hasil Penelitian.....	61
1.1.1	Deskripsi Data Penelitian.....	61
1.1.2	Analisis Data.....	71

1.2 Pembahasan.....	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Simpulan	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	101