

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1 Lokasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 3 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1 Sejarah Berdirinya PT. Asia Tritunggal Jaya Toserba Tasikmalaya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2 Visi Misi Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.3 Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.1.4 Kegiatan Usaha .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Model Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Analisis Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Metode Successive Interval .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.4 Analisis Regresi Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.5 Koefisien Determinan dan Non – Determinan ( $r^2$ dan $1-r^2$ ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.6 Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 4 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Komunikasi pramuniaga Asia Toserba Tasikmalaya ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Lingkungan Kerja Pramuniaga Asia Toserba Tasikmalaya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Kinerja karyawan Pramuniaga Asia Toserba Tasikmalaya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Asia Toserba Tasikmalaya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2 Analisis Regresi Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3 Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4 Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a) Pengaruh Simultan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b) Secara Parsial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 5 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SIMPULAN DAN SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 SIMPULAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
2.1	Penelitian Terdahulu.....	34
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	49
3.2	Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas.....	56
3.3	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	57
3.4	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	57
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Komunikasi.....	67
4.2	Rekapitulasi Indikator Komunikasi Pramuniaga di Asia Toserba.....	68
4.3	Klasifikasi Penilaian untuk Seluruh Indikator Komunikasi.....	71
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Lingkungan Kerja.....	73
4.5	Rekapitulasi Indikator Lingkungan Kerja Pramuniaga di Asia Toserba...	73
4.6	Klasifikasi Penilaian untuk Seluruh Indikator Lingkungan Kerja.....	76
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja.....	78
4.8	Rekapitulasi Indikator Kinerja Pramuniaga di Asia Toserba.....	78
4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Seluruh Indikator Kinerja.....	81

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
3.1	Model Penelitian.....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Jadwal Penelitian.....	95
2	Kuesioner.....	96
3	Rekapitulasi Data Ordinal Seluruh Variabel.....	100
4	Data Metode Successive Interval Seluruh Variabel.....	108
5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	115
6	Uji Normalitas.....	120
7	Uji Multikolinearitas.....	121
8	Uji Heteroskedastisitas.....	122
9	Uji Autokorelasi.....	123
10	Regresi Berganda.....	124
11	Koefisien Determinasi.....	125
12	Tabel F, Tabel t dan Tabel r.....	126
13	Surat Izin Penelitian.....	129
14	Berita Acara Jurnal.....	130
15	Lembar Persetujuan Revisi.....	131
16	Riwayat Hidup.....	132
13	Struktur Organisasi Asia Toserba Tasikmalaya.....	133

