

**ABSTRACT**

**THE EFFECT OF COMMUNICATION AND WORK ENVIRONMENT ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE**  
*(Research on salespeople at the Asia Department Store Tasikmalaya)*

By:

**TIRA AGUSTIN**  
**163402021**

*Under the guidance of:*

**Deden Mulyana**

**Dian Kurniawan**

*The purpose of this study was to determine and analyze communication, work environment and employee performance and to find out and analyze the effect of communication and work environment on employee performance (a study of sales person in Asia Tasikmalaya department store)*

*The research method used is a survey method, the type of data used is primary and secondary data, the object of research is the sales person in Asia Toserba Tasikmalaya as many as 90 people regarding communication and work environment on employee performance. Population of 90 people, sampling using the Census and the analytical method used in this study is multiple regression analysis.*

*Based on the results of the study, simultaneous communication and work environment significantly influence employee performance. Partially, communication has a significant effect on employee performance and the work environment has a significant effect on employee performance*

**Keywords: Communication, Work Environment, Employee Performance**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Pada Pramuniaga di Asia Toserba Tasikmalaya)**

Oleh:

**TIRA AGUSTIN  
163402021**

Di Bawah Bimbingan:

**Deden Mulyana**

**Dian Kurniawan**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis komunikasi, lingkungan kerja dan kinerja karyawan serta untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (suatu penelitian pada pramuniaga di asia toserba tasikmalaya)

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, objek penelitian adalah pramuniaga di Asia Toserba Tasikmalaya sebanyak 90 orang mengenai komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi sebanyak 90 orang, penarikan sampel menggunakan Sensus dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian, secara simultan komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan**