

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN.....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	5
1.4    Kegunaan Hasil Penelitian .....	6
1.5    Lokasi Dan Jadwal Penelitian .....	7
1.5.1    Lokasi Penelitian.....	7
1.5.2    Jadwal Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	8
2.1    Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1    Deskripsi Pekerjaan .....	8
2.1.1.1    Indikator Deskripsi Pekerjaan .....	10
2.1.1.2    Unsur – unsur Deskripsi Pekerjaan .....	11
2.1.1.3    Prinsip – prinsip Deskripsi Pekerjaan.....	12
2.1.1.4    Manfaat Deskripsi Pekerjaan.....	13
2.1.2    Spesifikasi Pekerjaan.....	14
2.1.2.1    Indikator Spesifikasi Pekerjaan .....	15

2.1.2.2	Unsur Spesifikasi Pekerjaan .....	17
2.1.2.3	Tujuan Spesifikasi Pekerjaan .....	18
2.1.2.4	Manfaat Spesifikasi Pekerjaan .....	20
2.1.3	Kinerja Karyawan .....	20
2.1.3.1	Indikator Kinerja .....	22
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	23
2.1.3.3	Tujuan Penilaian Kinerja .....	24
2.1.3.4	Metode Penilaian Kinerja .....	27
2.1.4	Penelitian Terdahulu .....	30
2.2	Kerangka Pemikiran .....	32
2.3	Hipotesis .....	36
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
3.1	Objek Penelitian .....	37
3.1.1	Sejarah Singkat .....	37
3.1.2	Visi dan Misi PT Rentang Buana Niaga Makmur .....	38
3.1.3	Struktur Organisasi .....	39
3.1.4	Sebaran Tenaga Kerja .....	43
3.2	Metode Penelitian .....	43
3.2.1	Operasionalisasi Variabel .....	44
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.2.2.1	Sumber Data .....	46
3.2.2.2	Prosedur Pengumpulan Data .....	46
3.2.2.3	Populasi dan Sampel .....	47
3.2.2.4	Skala Pengukuran .....	47
3.3	Model Penelitian .....	48
3.4	Teknik Analisis Data .....	49
3.4.1	Uji Instrumen .....	49
3.4.2	Analisis Deskriptif .....	50
3.4.3	Metode Successive Interval .....	51

3.4.4	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		54
4.1	Hasil Penelitian.....	54
4.1.1	Deskripsi Pekerjaan Karyawan Staf Administrasi PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Tasikmalaya .....	54
4.1.2	Spesifikasi Pekerjaan Karyawan Staf Administrasi PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Tasikmalaya .....	59
4.1.3	Kinerja Karyawan Staf Administrasi PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Tasikmalaya.....	64
4.1.4	Pengaruh Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Staf Administrasi PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Tasikmalaya .....	70
4.2	Pembahasan .....	73
4.2.1	Deskripsi Pekerjaan Karyawan Staf Administrasi PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Tasikmalaya .....	73
4.2.2	Spesifikasi Pekerjaan Karyawan Staf Administrasi PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Tasikmalaya .....	74
4.2.3	Kinerja Karyawan Staf Administrasi PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Tasikmalaya.....	75
4.2.4	Pengaruh Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Staf Administrasi PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Tasikmalaya .....	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		77
5.1	Simpulan.....	77
5.2	Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....		80
LAMPIRAN .....		82
RIWAYAT HIDUP		