

**PENGARUH PELATIHAN MENJAHIT TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN WARGA BELAJAR DI SATUAN PENDIDIKAN NON
FORMAL
(Studi pada SKB Kota Tasikmalaya)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Masyarakat**



Oleh

**SHABIRA NUR AZIZAH
152103031**

**JURUSAN PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2019**

**PENGARUH PELATIHAN MENJAHIT TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN WARGA BELAJAR DI SATUAN PENDIDIKAN NON
FORMAL
(Studi pada SKB Kota Tasikmalaya)**

**Oleh
SHABIRA NUR AZIZAH
152103031**

Disahkan oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Drs. H. Syaefuddin, M.Si.
NIP.195504251982031001**

**Lesi Oktiwanti, S.Pd., M.Pd.
NIP.1988100120154200**

Disetujui oleh:

**Dekan,
Fakultas Keguruan dan Ilmu
Pendidikan**

**Ketua
Program Studi,**

**Dr. H. Cucu Hidayat, Drs., M.Pd.
NIP.196304091989111001**

**Drs. H. Syaefuddin, M.Si.
NIP.195504251982031001**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul

**PENGARUH PELATIHAN MENJAHIT TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN WARGA BELAJAR DI SATUAN PENDIDIKAN NON
FORMAL
(Studi pada SKB Kota Tasikmalaya)**

Beserta seluruh isinya adalah sepenuhnya karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung konsekuensi atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Tasikmalaya, 02 Februari 2019
Yang Membuat Pernyataan,

Shabira Nur Azizah
152103031

ABSTRAK

Shabira Nur Azizah, 2019. **Pengaruh Pelatihan Menjahit Terhadap Tingkat Kepuasan Warga Belajar Di Satuan Pendidikan Non Formal (Studi Pada SKB Kota Tasikmalaya)**. Skripsi Jurusan Pendidikan Masyarakat, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Siliwangi. Dibimbing oleh H. Syaefuddin dan Lesi Oktiawanti.

Penelitian ini berfokus pada pelatihan menjahit terhadap tingkat kepuasan warga belajar di SKB Kota Tasikmalaya. Dengan rumusan masalah apakah terdapat Pengaruh Pelayanan Pelatihan Terhadap Peningkatan Kepuasan Warga Belajar di SKB Kota Tasikmalaya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis Pengaruh Pelatihan Menjahit terhadap Tingkat Kepuasan Warga Belajar di SKB Kota Tasikmalaya. Penelitian ini berpijak pada landasan teoretis mengenai pendidikan non formal, konsep pelatihan, tinjauan tentang pelatihan menjahit dan hakikat kepuasan. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasinya dari penelitian ini adalah 30 warga belajar yang mengikuti pelatihan meliputi menjahit. Penelitian ini menggunakan total sampling, karena peneliti bermaksud menggunakan seluruh anggota populasi sebagai sumber data. Teknik pengumpulan data yaitu menyebarkan angket dan dokumentasi. Angket yang digunakan dalam hal ini adalah angket tertutup yakni angket yang sudah disediakan jawabannya, sehingga responden tinggal memilih dan menjawab secara langsung. Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis data diperoleh variabel Pelatihan Menjahit berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepuasan warga belajar di SKB Kota Tasikmalaya. Ditunjukkan oleh hasil koefisien korelasi (R^2) sebesar 0,682 (68,2 %, sedangkan 31,8 % dipengaruhi indikator dari variabel lain yang tidak diteliti di dalam penelitian ini. Serta hasil perhitungan diperoleh nilai t hitung sebesar 7,743, t tabel 1,701 maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini menunjukkan bahwa artinya terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Pelatihan Menjahit terhadap Tingkat Kepuasan Warga Belajar di SKB Kota Tasikmalaya artinya hipotesis penelitian diterima.

Kata Kunci: Pelatihan Menjahit, Tingkat Kepuasan, SKB

ABSTRACT

Shabira Nur Azizah, 2019. **The Effect of Tailoring Training on the Satisfaction Level of Learners in the Non-Formal Education Unit (Study on the SKB of Tasikmalaya City)**. Thesis Department of Public Education, Teacher Training and Education Faculty, Siliwangi University. Supervised by H. Syaefuddin and Lesi Oktiawanti.

This research is satisfactory in sewing training on the level of satisfaction of the learning residents at the Tasikmalaya SKB. With the formulation of the necessary problems concerning the Protection of Citizens' Lessons towards Learning at the SKB of Tasikmalaya City. The purpose of this study was to describe and analyze tailoring training on the Citizen Satisfaction Level at the SKB of Tasikmalaya City. This research rests on the theoretical foundation of non-formal education, the concept of training, discussion of training in acquisition and the nature of satisfaction. The research method used is descriptive using quantitative. The population of this study were 30 study residents who attended the training. This study uses total sampling, because researchers consider using all members of the population as data sources. Data collection techniques are questionnaire lottery and documentation. The questionnaire used in this case is a questionnaire that is closed by the questionnaire that has been provided, so the respondent chooses and answers directly. Based on the results of data processing and data analysis obtained a positive and significant tailoring training variable on the level of satisfaction of the learning citizens at Tasikmalaya SKB. Published by coefficient results, $[(R)^2]$ of 0.682 (68.2%, while 31.8% of determinant indicators of other variables do not support this study. 1,701 then H_0 is rejected and H_a is accepted. This indicates that there are positive and significant between tailoring training on learning citizen satisfaction levels in the Tasikmalaya SKB which means the research hypothesis is accepted.

Keywords: Tailoring Training, Satisfaction Level, SKB

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Pelatihan terhadap Peningkatan Kepuasan Warga Belajar di Satuan Pendidikan Non Fomal (Studi pada SKB Kota Tasikmalaya)”.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal penelitian ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H.Syaefuddin, M.Si., selaku doen pembimbing 1 atas kebaikannya dan waktu yang telah diberikan kepada penulis dalam memberikan arahan dan bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini;
2. Ibu Lesi Oktiwanti S.Pd. M.Pd., selaku dosen pembimbing 2 atas kebaikannya dan waktu yang telah diberikan kepada penulis dalam memberikan arahan dan bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini;
3. Orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini;
4. Sahabat- sahabat MTO penulis (anggi,ayu, hani,kartika, keke, maya ,neng whiny, winwin dan rahmi) yang selalu memberikan bantuan, dukungan semangat, serta pengalaman kenangan selama di bangku kuliah, berbagi keceriaan dan melewati setiap suka dan duka selama kuliah;
5. Sahabat – sahabat Minions penulis sejak bangku SMA (marthiane, resti, farras dan annisa matwinsky) yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
6. Rekan- rekan Mahasiswa Pendidikan Masyarakat 2015 yang saling melengkapi dalam setiap langkah penulis ;
7. Teman teman KKN 21 Sukaharja (mey, irma, indah a, dalipa, ilham, deden, cumo, afri, wawan, imbi, fadil, fika, fitra, indah p, ara, louis, zul, ,

nashareta dan shintana) yang selalu memberi semangat doa dan motivasi dengan segala kekompakannya

8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebut satu per satu.

Penulis sadar sepenuhnya bahwa banyak kekurangan baik sari segi penyusunannya, bahasanya maupun dari segi lainya. Oleh karena itu dengan lapang dada dan tanda tangan terbuka penulis membuka selebar-lebarnya bagi pembaca yang ingin memberi saran dan kritik kepada penulis dapat memperbaiki proposal pengajuan judul ini. Akhirnya penulis mengharapkan semoga dari karya tulis ini dapat diambil hikmah dan manfaatnya sehingga dapat memberikan inspirasi terhadap pembaca. Amin.

Tasikmalaya, Februari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PENYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 5 |
| C. Rumusan Masalah..... | 5 |
| D. Definisi Operasional | 5 |
| E. Tujuan Penelitian | 6 |
| F. Kegunaan Penelitian | 6 |
| G. Sistematika Penulisan | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORETIS | |
| A. Kajian Teori..... | 10 |
| 1. Pendidikan Non Formal..... | 10 |
| a. Tujuan Pendidikan Nonformal | 11 |
| b. Fungsi Pendidikan Nonformal..... | 12 |
| 2. Konsep Pelatihan..... | 13 |
| a. Pengertian Pelatihan | 13 |
| b. Pengelolaan Pelatihan | 14 |

| | |
|--|----|
| c. Tujuan Pelatihan | 17 |
| d. Macam – Macam Pelatihan | 19 |
| e. Tahap Pelatihan | 20 |
| f. Metode Pelatihan | 21 |
| g. Model – model Pelatihan dalam Pendidikan Luar Sekolah . | 21 |
| h. Pelaksanaan Program Pelatihan | 23 |
| 3. Pelatihan Menjahit | 25 |
| a. Pengertian Menjahit | 25 |
| b. Tujuan Kursus Menjahit | 26 |
| c. Kurikulum Kursus Menjahit | 27 |
| 4. Hakikat Kepuasan | 29 |
| a. Pengertian Kepuasan | 29 |
| b. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan..... | 30 |
| B. Penelitian yang Relevan..... | 33 |
| C. Anggapan Dasar..... | 35 |
| D. Hipotesis Penelitian | 36 |
| E. Kerangka Berpikir..... | 36 |

BAB III PROSEDUR PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Metode Penelitian | 38 |
| B. Variabel Penelitian | 39 |
| C. Populasi dan Sampel..... | 39 |
| D. Desain Penelitian..... | 40 |
| E. Langkah – langkah Penelitian | 40 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 42 |
| G. Instrumen Penelitian | 43 |
| 1. Kisi – kisi Instrumen Penelitian | 43 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| 2. Penyusunan Angket | 52 |
| 3. Uji Validitas Instrumen | 53 |
| 4. Uji Reliabilitas Instrumen | 67 |
| H. Teknik Analisis Data | 68 |
| I. Waktu dan Tempat Penelitian | 70 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Hasil Penelitian | 72 |
| 1. Identitas Tempat Penelitian | 72 |
| 2. Deskripsi Data Hasil Penelitian..... | 80 |
| a. Uji Normalitas Data..... | 82 |
| b. Uji Linearitas..... | 83 |
| c. Analisis Faktor | 84 |
| d. Analisis Regresi Linier Sederhana | 86 |
| e. Pengujian Hipotesis | 88 |
| f. Analisis Korelasi Pearson | 89 |
| B. Pembahasan..... | 91 |

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

| | |
|-------------------|----|
| A. Simpulan | 95 |
| B. Saran | 96 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian | 45 |
| Tabel 3.2 Skor Pernyataan | 52 |
| Tabel 3.3 Interval Penilaian | 53 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Pertama | 55 |
| Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kedua | 61 |
| Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Angket..... | 65 |
| Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Angket | 68 |
| Tabel 3.8 Jadwal Pelaksanaan Proposal dan Skripsi | 70 |
| Tabel 4.1 Distribusi Variabel X Dan Y | 80 |
| Tabel 4.2 Uji Normalitas Data..... | 82 |
| Tabel 4.3 Uji Linearitas | 83 |
| Tabel 4.4 Analisis Faktor | 84 |
| Tabel 4.5 Hasil Output Analisis Faktor | 85 |
| Tabel 4.6 Analisis Regresi Linier Sederhana Model Summary | 86 |
| Tabel 4.7 Coefficients | 87 |
| Tabel 4.8 Uji Analisis Korelasi Pearson | 90 |
| Tabel 4.9 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi | 91 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir | 37 |
| Gambar 3.1 Pengaruh antara Variabel Bebas dan Variabel Terikat | 39 |
| Gambar 4.1 Kurva Uji Hipotesis | 89 |
| Gambar Diagram 4. 1 Persentase Pengaruh Pelatihan Menjahit terhadap Tingkat Kepuasan Warga Belajar | 79 |