

**PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DI PT. BANK  
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN  
BANTEN KANTOR CABANG CIAMIS**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)



Oleh:  
**Septy Dwi Anissa**  
**193404056**

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2022**